

RELATÓRIO PLANO DE TRABALHO

Título

Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias - FMAS - **Ano:** 2023

Coordenador(es)

Heloisa Sartorelli de Oliveira CPF: 226.121.268-21

Responsável(eis)

Daniela Frare CPF: 223.009.578-17

Público Alvo

Pessoas com Deficiência Visual (cegos e baixa visão), seus cuidadores e familiares.(público alvo são 30 assistidos entre crianças/adolescentes, adultos e idosos)

Local da Execução

R: Humberto Beretta, nº 192 - Bairro: Centro

Justificativa da Proposição

A Associação Mulher Unimed Amparo é uma Organização da Sociedade Civil que atende Pessoas com Deficiência Visual (cegos e baixa visão) e suas Famílias. Previsto como um Serviço Tipificado, visa promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com Deficiência, seus cuidadores e familiares. Tem como proposta atender Amparo e Região (Pedreira, Monte Alegre do Sul, Serra Negra, Lindóia, Águas de Lindóia, Pinhalzinho, Socorro e Monte Sião).

Sabemos que a família é essencial para a pessoa com deficiência, "principalmente nas situações crônicas e de longo prazo". Desta forma, o trabalho e cuidado com a família torna-se fundamental, uma vez que "se o suporte formal não for provido, há o risco de também o cuidador se tornar um paciente" (GRUNFELD, 1997).

É do conhecimento de todos que situações de sobrecarga e desgaste de vínculos, provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados, podem levar à violação de direitos. Desta forma, o Serviço surge para promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho, visando então a superação das situações violadoras de direitos. Assim como, surge da necessidade em ofertar atendimento especializado às Pessoas com Deficiência que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da sua potencialidade/capacidade, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

Hoje contamos com 31 pessoas inseridas neste Serviço. Ao nos referirmos à meta de atendimento para o ano de 2023, temos como proposta atender até 35 Pessoas com Deficiência Visual (cegos e baixa visão), seus cuidadores e familiares.

É importante ressaltar que a Unimed Amparo é grande parceira no atendimento aos Deficientes Visuais da AMU. Contamos com apoio financeiro e voluntariado de cooperados.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL, Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, 2009.

GRUNFELD, E., Glossop, R., Mcdowell, I. & Danbrook, C. Caring for elderly people at home: the consequences to caregivers. Canadian Medical Association 1997. In: PIMENTA, R.; RODRIGUES, L.A.; GREGUOL, M. Avaliação da Qualidade de Vida e Sobrecarga de Cuidadores de Pessoas com Deficiência Intelectual. Revista Brasileira de Ciências da Saúde. 2010.

Objetivo Geral

Promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com Deficiência Visual, seus cuidadores e familiares.

Objetivo Específico

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, etc., conforme necessidades;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados;
- Busca ativa através do Teste do olhinho, instituído pela AMU no município de Amparo, realizados na Santa Casa Anna Cintra, assim como busca ativa através da Unimed Amparo, Cooperados e a Rede de Serviços (Saúde, Educação e Assistência).

Metodologia

- Triagem e Avaliação;
- Atendimento Serviço Social, Atendimento Psicologia e Atendimento Psicossocial - acolhida, escuta qualificada, orientação sociofamiliar, informações diversas, estudo social, diagnóstico socioeconômico, entre outros;
- Visita Domiciliar;
- Atividades de convívio familiar, grupal e social;
- Alimentação de Prontuários;
- Articulação com a rede de Serviços Socioassistenciais;
- Articulação com os Serviços das demais Políticas Públicas Setoriais;
- Articulação com o Sistema de Garantia de Direitos;
- Encaminhamentos a Serviços Socioassistenciais, das demais Políticas Públicas Setoriais, do Sistema de Garantia de Direitos e a programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias;
- Encaminhamentos para inclusão em benefícios e programas de transferência de renda;
- Encaminhamentos para acesso à documentação pessoal;
- Encaminhamentos ao mercado de trabalho - empresas com vagas para Pessoa com Deficiência;
- Referência/Contrarreferência;
- Reuniões de equipe;
- Reuniões de Rede para discussão e acompanhamento de casos;
- Reuniões e/ou grupos com familiares;
- Participação em Reuniões de Conselhos Municipais;
- Elaboração, Avaliação e Monitoramento do Plano Individual e/ou Familiar de Atendimento;
- Elaboração de Ofícios, Planos e Relatórios diversos;
- atendimentos, articulações e reuniões remotas, utilizando a tecnologia como ferramenta de acesso (Telefone, WhatsApp, E-mail, Vídeochamadas).

Descrição dos Indicadores das Metas/Etapas e Fases

- Número de triagens e avaliações. Indicador 50%.
- Número de matrículas e rematrículas. Indicador 100%.
- Número de desligamentos. Indicador 0%.
- Número de atendimentos a usuários e suas famílias (demanda espontânea ou agendamento). Indicador 85%
- Número de visitas domiciliares. Indicador 90%.
- Número de grupos com as famílias. Indicador 100%.
- Número de reuniões com famílias. Indicador 100%.
- Número de reuniões de equipe. Indicador 90%.
- Número de reuniões de Conselhos. Indicador 90%.
- Número de passeios e festas realizadas. Indicador 70%.
- Número de Encaminhamentos realizados a Serviços Social e Psicossocial, das demais Políticas Públicas Setoriais, do Sistema de Garantia de Direitos e a programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias. indicador 90%
- Número de Encaminhamentos realizados para inclusão em benefícios e programas de transferência de renda.
- Número de Encaminhamentos realizados para acesso à documentação pessoal.
- Número de Encaminhamentos realizados ao mercado de trabalho - empresas com vagas para Pessoa com Deficiência.
- Número de Referência/Contrarreferência.
- Número de Ofícios, Planos e Relatórios elaborados. indicador 100%
- Número de reuniões com a Rede de Serviços. 100%

Monitoramento e Avaliação

- Observações diárias;
- Verificação de adesões ou não às atividades e aos encaminhamentos realizados;
- Frequência - monitorada por lista de presença;
- Pesquisa de satisfação anual;
- Rodas de conversas;
- Relatos de usuários e suas famílias;
- Discussão e trocas entre a equipe;
- Plano Individual e/ou Familiar de Atendimento;
- Devolutivas de Serviços da Rede.
- Relatos escritos das atividades desenvolvidas, observando dificuldades e conquistas;

Informações Complementares

METAS					
Especificação				Data Inicial	Data Final
1. Acompanhamento Familiar				02/01/2023	31/12/2023
ETAPAS					
Especificação	Unidade Medida	Qtde.	Valor/Ind. Qualidade	Início	Final
Atendimento Serviço Social, Atendimento Psicologia e Atendimento Psicossocial	Atividades	240	200	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Acolhida; escuta; informação, comunicação e defesa de direitos; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; estudo social; diagnóstico socioeconômico; cuidados pessoais; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; apoio à família na sua função protetiva; mobilização de família extensa ou ampliada; mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio; mobilização para o exercício da cidadania.					

METAS					
Coordenação	Pessoas	10	7	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: contribui na execução e na realização de planejamento e execução dos projetos, de acordo com o plano de ação e o cronograma.					
Encaminhamentos	Pessoas	20	15	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Encaminhamentos para: acesso à documentação pessoal; inclusão em benefícios e programas de transferência de renda; a Serviços Socioassistenciais, das demais Políticas Públicas Setoriais, do Sistema de Garantia de Direitos; a programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias e ao mercado de trabalho - empresas com cotas para pessoa com deficiência. Realizadas de acordo com demanda identificada, colaborando com a sua inclusão no mercado de trabalho e na vida social.					
Execução do Serviço	Pessoas	10	7	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Contribui na execução dos projetos através das atividades, auxiliando na integração social dos assistidos. A atuação deste profissional poderá envolver as diversas faixas etárias, como crianças, pessoas adultas ou idosos.					
Grupos com Famílias	Atividades	2	2	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Abordagem multidisciplinar para orientações e informações diversas, atividades de convívio e de organização da vida cotidiana, dinâmicas de grupo, trocas e vivências com o intuito de promover a autonomia para melhorar a qualidade de vida e inclusão social. Grupos com duração de uma hora cada, sendo 2 vezes no ano.					
Referência/Contrarreferência	Pessoas	15		02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Através de uma troca eficaz de informações entre os serviços dos diferentes níveis de complexidade, permite-se olhar o indivíduo e reconhecê-lo em sua totalidade. Realizadas de acordo com demanda identificada.					
Reuniões com Famílias	Pessoas	30	30	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Reuniões realizadas semestralmente ou se houver necessidade de antecipação, com pais ou responsáveis pelo assistido, onde será abordado temas identificados pela equipe; Realização de palestras com orientações sobre os direitos da pessoa com deficiência, deveres da família, fortalecimento de vínculos familiares e assuntos apresentados durante atendimentos conforme identificado pela equipe.					
Visita Domiciliar	Atividades	56	50	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Tem como objetivo conhecer a realidade social da família, analisando o contexto familiar e o modo de vida, suas vulnerabilidades e potencialidades, permitindo ao profissional observar o usuário e sua família em seu meio social.					
Especificação				Data Inicial	Data Final
2. Articulação com a Rede de Serviços				02/01/2023	31/12/2023
ETAPAS					
Especificação	Unidade Medida	Qtde.	Valor/Ind. Qualidade	Início	Final
Conselhos Municipais	Atividades	48	44	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Participação em Reuniões de Conselhos Municipais - CMAS, CMDCA, CMPcD e CMI.					
Encaminhamentos	Pessoas	20	15	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Encaminhamentos a Serviços Socioassistenciais, das demais Políticas Públicas Setoriais, do Sistema de Garantia de Direitos e a programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias; Encaminhamentos para inclusão em benefícios e programas de transferência de renda. Realizadas de acordo com demanda identificada.					
Reuniões de Rede	Atividades	10	8	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Discussões e trocas de informações entre os serviços de referência da família, buscando reconhecer o usuário e sua família em sua totalidade, visando assim, atender suas necessidades. Realizadas de acordo com demanda identificada.					

METAS					
Especificação				Data Inicial	Data Final
3. Acompanhamento Usuários				02/01/2023	31/12/2023
ETAPAS					
Especificação	Unidade Medida	Qtde.	Valor/Ind. Qualidade	Início	Final
Desligamento	Pessoas	0	0	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Atendimento para esclarecimento do motivo do desligamento; Assinatura do termo de desligamento; Realização de possíveis encaminhamentos.					
Matrícula e Rematrícula	Pessoas	30	30	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Assinatura de documentos e autorizações; Orientações sobre funcionamento do serviço; Coleta de dados pessoais, documentos de identificação e Relatórios/Laudos Médicos.					
Triagem e Avaliação	Pessoas	6	3	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Triagem e avaliação realizadas pela equipe para identificação de elegibilidade.					
Especificação				Data Inicial	Data Final
4. Atividades Gerais				02/01/2023	31/12/2023
ETAPAS					
Especificação	Unidade Medida	Qtde.	Valor/Ind. Qualidade	Início	Final
Alfabetização em Braile	Pessoas	20	20	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Alfabetização em Braile, as atividades são desenvolvidas pela Educadora Social, com o apoio de materiais didáticos/pedagógicos específicos, possibilitando desde o primeiro contato até o uso semanal das ferramentas para a evolução das atividades. As aulas são realizadas de segundas às sextas Feiras em horários pré-determinados. Com no máximo 4 assistidos, por horário(podendo sofrer alterações devido ao transporte), uma vez por semana cada grupo.					
Atendimento Social	Pessoas	20	20	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Atendimento Social, individual e familiar, será realizado pela assistente social, primeiramente o acolhimento, e se necessário será feito os devidos encaminhamentos, contato com a rede, entre outras ações que forem necessárias Os atendimentos podem ser agendados de segundas as sextas feiras em horários pré-determinados, com duração de uma hora, podendo exceder esse tempo e/ou demanda espontânea, de acordo com necessidade do assistido ou familiar.					
Atividades de Vida Diária	Pessoas	20	20	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: As Atividades de Vida Diária - AVD's incluem as atividades relacionadas a higiene pessoal, vestuário, alimentação, organização e limpeza do ambiente, manuseio com dinheiro, compras, uso de medicamentos. Atividades essas que buscam a independência, autonomia e integração do individuo na sociedade e convívio familiar. Atividades ministradas pela Educadora Social.					
Documentação	Atividades	300		02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Alimentação de Prontuários; Elaboração de Ofícios, Planos e Relatórios diversos.					
Escrever em Máquina Braile	Pessoas	20	20	02/01/2023	31/12/2023
Detalhamento: Objetivo Principal: Aprender a utilizar e escrever em braile, as atividades são desenvolvidas pela Educadora Social, as aulas são realizadas de segundas as sextas feiras em horários pré- determinados, com duração de 45 minutos, com no máximo de 4 assistidos por horário, (podendo sofrer alterações considerando o transporte), uma vez por semana.					
Inclusão Digital	Pessoas	20	20	02/01/2023	31/12/2023

METAS

Detalhamento: Tornar mais acessíveis aos usuários as soluções criadas pela informática, auxiliando-os, e atenuando suas limitações na execução de tarefas simples ou que apresentem algum tipo de complexidade. Para que possam contar, sobretudo, com os recursos da informática como instrumento auxiliar no acesso ao conhecimento. Terão aulas com a Educadora Social, de introdução à informática, desde "conhecer" (de forma tátil, auditiva ou visual (baixa visão)) cada parte do PC, seus nomes e funções, conhecer programas específicos que se comunicam com eles através do comando de voz, digitação, pesquisas na internet, etc. as aulas são realizadas de segundas às sexta Feiras em horários pré- determinados. Com no máximo 4 assistidos, por horário, (podendo sofrer alterações considerando o transporte), uma vez por semana cada grupo.

Orientação e Mobilidade	Pessoas	20	20	02/01/2023	31/12/2023
-------------------------	---------	----	----	------------	------------

Detalhamento: É a habilidade de locomover-se com segurança, eficiência e conforto no meio ambiente, através da utilização dos sentidos. Esta atividade propicia autonomia e confiança ao assistido pois ele percebe que pode ser independente nas atividades com segurança. É realizada de acordo com as necessidades dos assistidos, avaliado e acompanhado pela Educadora Social. Técnicas e orientações para reconhecerem os ambientes, explorando-os, utilizando a bengala, saídas para ambientes externos, como jardins, ruas, lojas, supermercados, etc.

Passeios e Festas	Atividades	14	10	02/01/2023	31/12/2023
-------------------	------------	----	----	------------	------------

Detalhamento: Realização de passeios externos visando a convivência comunitária. Os mesmos são planejados pela equipe com antecedência, sem datas pré-estabelecidas. Festas comemorativas realizadas na Instituição - Aniversários, Carnaval, Festa Junina, Dia das Crianças, Natal, entre outros.

Reuniões de Equipe	Atividades	12	10	02/01/2023	31/12/2023
--------------------	------------	----	----	------------	------------

Detalhamento: Reuniões de equipe para discussão de casos, trocas, funcionamento da Instituição, entre outros. Realizadas mensalmente.

RECURSOS FÍSICOS

Item	Especificação	Quantidade
1	Almoxarifado	1
2	Banheiro	2
3	Cozinha	1
4	Espaço para Treinamento de Orientação e Mobilidade	1
5	Recepção	1
6	Sala de Apoio Pedagógico e Braille	1
7	Sala de Artesanato - Oficina de Artes	1
8	Sala de Atendimento Individual e Familiar - Serviço Social	1
9	Sala de Canto - Coral	1
10	Sala de Inclusão Digital - informática	1

RECURSOS MATERIAIS

Item	Especificação	Quantidade
1	Agenda	1
2	Apontador	4
3	Armário	1
4	Armário arquivo	2
5	Borracha	10
6	Cadeira	3

RECURSOS MATERIAIS		
Item	Especificação	Quantidade
7	Caderno	10
8	Caixa clips	5
9	Caneta esferográfica azul/preta/vermelha	30
10	Caneta marca texto	5
11	Carga para Grampeador (cx)	5
12	cola bastão	3
13	Computador	1
14	Corretivo	4
15	Envelope Grande	50
16	Envelope Médio	50
17	Envelope pequeno	50
18	Fita adesiva (rolo)	5
19	Furador de papel	1
20	Grampeador	3
21	Impressora	1
22	Lápis preto	20
23	Mesa	2
24	Papel sulfite (Mês)	200
25	Pasta com elástico	10
26	Pasta com saquinhos (prontuário)	10
27	Pasta L	10
28	Régua	5
29	Telefone	1
30	Tesoura	2
31	Tonner para Impressora (Colorida) unidade	2
32	Tonner para Impressora (Preta) unidade	2