



Utilidade Pública Federal - Lei 50.517 - Proc. 60.676 de 08/05/1992
Utilidade Pública Estadual - Lei 3.132 de 30/08/1955 Utilidade Pública Municipal - Lei 440 de 24/08/1962
Estatutos Reg. em Cartório Sob nº 221 em 18/03/1985
Estatutos Primitivos Registrados em Cartório nº 07 em 11/12/1905
Reg. no CNSS nº 9.385/38 - Secretaria da Criança e Bem Estar Social - Matrícula 0.067
Reg. no CMAS de Amparo sob nº 8/98 - Entidade de Fins Filantrópicos - Cert. do CNAS.

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

4º TRIMESTRE

“LAR DOS VELHOS DE AMPARO”

PROPOSTA 0035/2023.

1. DADOS CADASTRAIS

Nome da OSC				CNPJ	
Lar dos Velhos de Amparo				43.467.380/0001-81	
Endereço				Bairro	
Rua João Rodrigues Fontes, 80				Jardim América	
Cidade	UF	CEP	DDD/Telefone	Email	
Amparo	SP	13904-100	(19) 3807-5331	larvelhosamparo@uol.com.br	

1.1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL DA OSC

Nome do(a) Responsável	
José Roberto Armelin	
RG	CPF
6.976.006-8	603.609.338-15
Cargo na OSC	
Presidente	

1.2. DADOS DO RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO PROJETO

Nome do(a) Responsável	
Tamiris Camila Nóra Santos	
RG	CPF
47.972.966-9	232.047.628-82
Cargo na OSC	
Assistente Social	

2. DESCRIÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Título Mãos que Acolhem	Período de Execução Início: 01/10/2023 Término: 31/12/2023
Identificação do Objeto A OSC (Organização da Sociedade Civil) Lar dos velhos de Amparo é uma Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) que executa serviço de forma continuada, permanente (24 horas, todos os dias), a qual está à frente das Políticas Públicas no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e referenciada pela Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais dentro do segmento de Proteção Social Especial de Alta Complexidade.	
Público-alvo Atendimento de 16 (dezesseis) pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com graus de dependência I e II. Através de encaminhamento do Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS.	
Objetivos Objetivo Geral Acolher e garantir proteção integral da pessoa idosa, reduzindo danos causados por negligência, violência e ruptura de vínculos familiares e sociais vivenciados pelo público-alvo antes de ser acolhido. Bem como, promover e garantir o acesso aos serviços e demais políticas públicas. Garantindo ainda o cuidado com a saúde, medicação, bem-estar, rotinas de higiene, convívio social e comunitário, inclusão nas atividades e oficinas ofertadas pelo Lar dos Velhos de Amparo, visando melhorar/preservar a autonomia e a qualidade de vida. Objetivos Específicos <ul style="list-style-type: none"> - Acolher e garantir proteção integral; - Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos; - Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais; - Possibilitar a convivência comunitária; - Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais; - Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia; - Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público; 	



Utilidade Pública Federal - Lei 50.517 - Proc. 60.676 de 08/05/1992
Utilidade Pública Estadual - Lei 3.132 de 30/08/1955 Utilidade Pública Municipal - Lei 440 de 24/08/1962
Estatutos Reg. em Cartório Sob nº 221 em 18/03/1985
Estatutos Primitivos Registrados em Cartório nº 07 em 11/12/1905
Reg. no CNSS nº 9.385/38- Secretaria da Criança e Bem Estar Social - Matrícula 0.067
Reg. no CMAS de Amparo sob nº 8/98 - Entidade de Fins Filantrópicos - Cert. do CNAS.

- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência;
- Promover o acesso a renda;
- Construir o Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU.

Local de Execução

Rua: Rua João Rodrigues Fontes, nº 80 - Bairro: Jd. América. CEP: 13.904-100
Cidade: Amparo/SP - Telefone: (19) 3807-5331.

Coordenador(a)

Viviane Cristina Possari

Responsável Técnico do Projeto e Função

Tamiris Camila Nóra Santos

Endereço do Responsável Técnico	DDD/Telefone	E-mail
Rua Maria José Moreira Franco, 121 - Jd. Moreirinha - Amparo/SP.	(19) 99962-6350	tamiris.nora@ladosvelhos.org.br

3. DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

META: <u>Acolhimento</u> - Estar acolhido em uma ILPI visa contribuir para a melhoria da qualidade de vida, além de promover a integração e convivência diária entre as pessoas idosas, de acordo com a vida institucional em consonância com leis e diretrizes das políticas de atendimento.					
Etapa/ Fase	Descrição das atividades	Unidade	Qtde de Atendidos	Início	Término
3.1	Ação "Mãos que Acolhem"	Mensal	16	01/10/2023	31/12/2023

Outubro de 2023:

No mês de setembro possuíamos 15 vagas sociais preenchidas através do Plano de Trabalho.

Foram realizadas ações relacionadas aos atendimentos aos acolhimentos, como:

- Articulação com a Rede de Apoio Socioassistencial sobre atendimento a pessoa idosa.
- Informações e comunicados aos familiares e responsáveis das pessoas idosas referente ao fluxo interno de atendimentos.
- Mutirão realizado na ILPI com equipe técnica da Central de Atendimento ao Cadastro Único às pessoas idosas acolhidas usuárias do SUAS – Sistema Único de Assistência Social para cadastramento/atualização do NIS.

De 16 vagas sociais foram preenchidas 15 no referido mês.

Novembro de 2023:

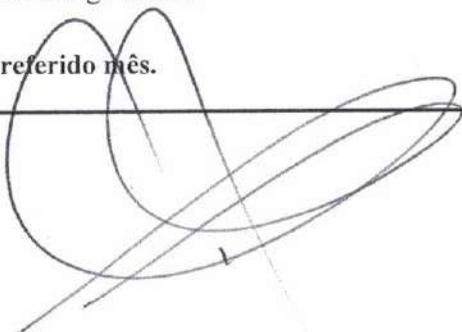
- Recebido encaminhamento de novo caso para acolhimento através da vaga social pela Rede de Apoio Socioassistencial do Município.
- Foi realizada entrevista para acolhimento através da equipe técnica responsável com pessoa idosa candidata a vaga social.
- Reunião com a Gestão referente às vagas sociais.
- Articulação com Serviços da Rede de Apoio do município para discussões de casos em comuns com esta ILPI.

De 16 vagas sociais foram preenchidas 15 no referido mês.

Dezembro de 2023:

- Articulação com a Rede de Apoio Socioassistencial do Município sobre os casos em comum.
- Atendimento às pessoas idosas e famílias/responsáveis.
- Informações e comunicados aos familiares e responsáveis das pessoas idosas referente às atividades internas e protocolos da ILPI.
- Consulta médica a pessoa idosa candidata a acolhimento através da vaga social.
- Acolhimento emergencial de pessoa idosa através da vaga social.

De 16 vagas sociais foram preenchidas 16 no referido mês.



3.2	Ação Psicossocial	Trimestral	16	01/10/2023	31/12/2023
<p>No trimestre (outubro a dezembro de 2023) a dupla psicossocial do Lar dos Velhos de Amparo trabalhou desenvolvendo ações e abordagens com as pessoas idosas, famílias, equipes e Rede de Apoio Socioassistencial de acordo com as demandas identificadas, utilizando de técnicas e instrumentais conforme as necessidades existentes, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participações em Reuniões internas com a Equipe Técnica e Diretoria. • Participações em Reuniões com a Equipe Multidisciplinar da ILPI. • Participações em Reuniões de Discussão de Casos mensais. • Reuniões com familiares e responsáveis das pessoas idosas acolhidas. • Participações em Reuniões Externas com a Rede de Apoio e Reuniões dos Conselhos Municipais. • Abordagens Psicossociais com as pessoas idosas acolhidas, famílias, responsáveis e equipe. • Articulações com a Rede de Apoio Municipal. • Elaboração de Relatórios Psicossociais e Projetos Sociais. • Atendimentos de demandas espontâneas e de busca ativa. • Atendimentos remotos e presenciais. • Planejamento, elaboração e execução de atividades aos acolhidos. • Planejamento, providência e organização de passeio. • Assistência aos monitores das Oficinas e Voluntários. • Planejamento, providência e organização de eventos internos. • Evolução de prontuários. • Preenchimento diário das ações executadas. • Registros de imagens das atividades e eventos. • Postagem nas Redes Sociais do Lar dos Velhos de Amparo. • Envio de comunicados às famílias e responsáveis sobre protocolos/acontecimentos internos. • Integração a novos colaboradores. • Entre outras ações que se fizeram necessárias. 					
3.3	Oficina “Afeto em Artes”	Mensal	16	01/10/2023	31/12/2023
<p>Oficina ocorrida às quartas-feiras das 15h às 16h30.</p> <p>Para a Oficina são ofertados desenhos para colorir impressos, lápis de cor e canetinhas hidrocor.</p> <p>Outubro de 2023:</p> <p>No mês de Outubro foram trabalhadas as temáticas “Mês da Pessoa Idosa”, “Outubro Rosa” e “Dia das Crianças” e no decorrer da atividade ocorreram conversações sobre os temas, os quais geraram muitos assuntos, reflexões e lembranças:</p> <p>04/10/2023: Entregue desenhos referente ao Mês da Pessoa Idosa. Enquanto os participantes coloriam foram discutidos assuntos relacionados à temática, possibilitando a troca e reflexão sobre esta fase da vida vivenciada por eles.</p> <p>11/10/2023: Entregue desenhos referentes ao Dia das Crianças. Durante a execução da atividade foram relembrados/resgatados momentos marcantes vivenciados na infância conforme a realidade e experiência de cada um; foi</p>					

um momento nostálgico e emocionante às pessoas idosas acolhidas.

18/10/2023: Entregue desenhos referente à campanha “Outubro Rosa”. Foi discutida a importância da conscientização e relevância do tema.

25/10/2023: Também foram coloridos desenhos de agradecimentos e elaboradas cartas de metros para presentear as pessoas que sempre desenvolvem ações no Lar em prol dos acolhidos.

Novembro de 2023:

Em novembro foi abordada às temáticas: “Novembro Azul” e ao “Dia Nacional da Consciência Negra”.

Neste mês também teve atividade extra de colorir para homenagear pessoas queridas que fizeram aniversário.

01/11/2023: Entregue desenhos referente à campanha “Novembro Azul”. Os homens compartilharam como ocorria a conscientização à prevenção em suas épocas de juventude e experiências diante do tema.

08/11/2023: Entregue desenhos em homenagem às pessoas queridas aniversariantes do mês.

15/11/2023: Feriado Nacional – não houve atividade.

A partir de 16/11/2023 as atividades grupais ficaram suspensas por conta de casos de COVID-19 existentes no Lar, portanto foram apenas entregues os desenhos para que as pessoas idosas pudessem colorir quando sentissem vontade.

22/11/2023: Entregue desenhos referente ao “Dia Nacional da Consciência Negra”.

29/11/2023: Continuação da temática referente ao “Dia Nacional da Consciência Negra”.

Dezembro de 2023:

Mês dedicado em colorir desenhos referentes às festas de final de ano: Natal e Ano Novo.

06/12/2023: Entregue desenhos referentes à temática “Festas de Final de Ano”.

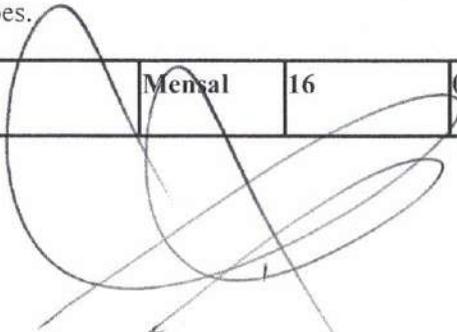
Retomada das atividades em grupo em: 10/12/2023.

13/12/2023: Entregue desenhos referentes à temática “Festas de Final de Ano”, ao longo da atividade foi conversado sobre o tema e compartilhado muitas histórias e tradições.

20/12/2023: Entregue desenhos referentes à temática “Festas de Final de Ano”

27/12/2023: Entregue desenhos referentes à temática “Festas de Final de Ano”, ao longo da atividade foi conversado sobre o tema e compartilhado muitas histórias e tradições.

3.4	Oficina “Palavra e Olhar”	Mensal	16	01/10/2023	31/12/2023
-----	---------------------------	--------	----	------------	------------




Oficina ocorrida nas quintas-feiras.

Outubro de 2023:

05/10/2023: AUTOCONHECIMENTO

Para realização da atividade foi desenvolvido um roteiro de perguntas com objetivo de levar os participantes a uma reflexão e identificação de emoções, pensamentos, sentimentos e formas de reação.

Objetivo: Aprimorar/desenvolver autoconhecimento.

12/10/2023: **Feriado de Dia das Crianças – Não houve atividade.**

19/10/2023: Roda de Conversa, tema: Campanha Outubro Rosa. As mulheres compartilharam como ocorria a conscientização à prevenção em suas épocas de juventude e experiências diante do tema.

26/10/2023: Roda de Conversa, tema: Baralho da Autoestima.

Novembro de 2023:

02/11/2023: **Feriado de Dia dos Finados – Não houve atividade.**

09/11/2023: Dinâmica “Bate bola – jogo rápido”. A atividade foi desenvolvida através do uso de palavras, como: Vida; Deus; Lar; Felicidade; Amizade; Saudade; e ‘Eu’. Nas quais as pessoas idosas falavam a primeira coisa que pensavam ao ouvir a respectiva palavra. A atividade proporcionou uma troca muito positiva, possibilitando que todos refletissem e se identificassem entre si.

16/11/2023: **Atividades grupais suspensas por conta de casos positivos de COVID-19 no Lar dos Velhos de Amparo.**

Dezembro de 2023: Retomada das atividades em grupo em: 10/12/2023.

14/12/2023: Caixinha de música.

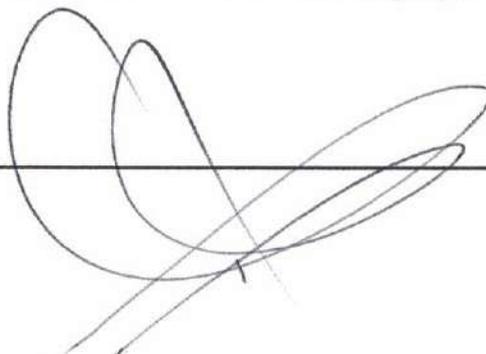
Cada participante retirou um cartão contendo um trecho de música, em seguida a música foi colocada para tocar seguido de por uma troca dialética voltada a uma reflexão acerca do trecho escrito no cartão.

Objetivo: Acolher, resgatar lembranças e ressaltar alegrias, construir significados, utilizando a música como produção e recuperação de memórias, bem como processamento emocional das experiências de vida.

21/12/2023: Falando bem pelas costas.

Foi realizada uma reflexão acerca das principais características que cada pessoa idosa reconhece em si, como acredita ser percebido pelo outro. Posteriormente, cada participante escolheu um elogio e uma pessoa para atribuí-lo. A pessoa escolhida tinha o elogio colado em suas costas. Ao final da dinâmica foi revelado o elogio que cada participante recebeu.

Objetivo: Trabalhar a autoestima.



28/12/2023: Caixinha da ansiedade.

Foi realizada psicoeducação referente à ansiedade, sua importância e como reconhecer quando ela prejudica o dia-a-dia e o desempenho de uma pessoa. Em seguida cada pessoa tirou um cartão contendo uma situação que pudesse ser considerada como gatilho para ansiedade, e foram compartilhadas formas de lidar com ela.

Objetivo: Educar sobre a ansiedade, identificar prejuízos e reconhecer estratégias comportamentais para manuseio.

3.5	Oficinas extras "Tempo de Partilhar"	Mensal	16	01/10/2023	31/12/2023
-----	--------------------------------------	--------	----	------------	------------

Outubro de 2023: Dia 04/10/2023 Finalizou a Oficina de artesanato que ocorreu de forma gratuita neste Lar, através do Projeto: "Viva Cultura", que teve início em 23/08/2023 do presente ano.

No mês de outubro de 2023 iniciaram-se os preparativos para o natal, no qual no dia: 08/10/2023 compareceram os voluntários organizadores pelo Projeto "Adote o Sonho de Um Velhinho" para perguntar aos moradores quais presentes gostariam de ganhar no natal.

No dia 11/10/2023: Ocorreu a apresentação musical referente ao Projeto: "Música para a Melhor Idade" às pessoas idosas acolhidas nesta ILPI.

Em 22/10/2023: Compareceu no Lar dos Velhos de Amparo o fotógrafo Dú Moraes para realizar um ensaio fotográfico natalino com os moradores da ILPI.

25/10/2023: Apresentação de piano com voluntária.

No dia 28/10/2023: Ocorreu um Baile com café da tarde promovido pela Empresa Ypê, através do Programa Voluntariado, com música ao vivo, muita comida e diversão, em homenagem ao Mês da Pessoa Idosa.

Novembro de 2023:

A ILPI foi decorada com enfeites natalinos. As fotos das pessoas idosas foram penduras nas árvores de Natal para que elas, famílias e amigos apreciassem, tornando o ambiente ainda mais especial.

Dezembro de 2023:

10/12/2023: Foram entregues os presentes arrecadados através do Projeto "Adote o Sonho de Um Velhinho", foi um dia muito especial, os moradores contaram com a presença do Papai Noel, música ao vivo e pessoas voluntárias queridas.

11/12/2023: Houve lanche da tarde com música ao vivo e a presença do Papai Noel, promovido pela união de pessoas voluntárias e membros da empresa Ypê.

13/12/2023: Música ao vivo através do Projeto "Música Pra Melhor Idade".

16/12/2023: Dia da Exposição do trabalho executado pelas pessoas idosas através da Oficina Artes e Artesanato, os participantes foram até à Fundação São Pedro para apreciarem suas artes e trabalho de outras pessoas; posteriormente foram até em frente à empresa Ypê admirar os enfeites natalinos.

20/12/2023: A Associação Comercial e Empresarial de Amparo foi até a ILPI com Papai Noel para entregar presentes

aos moradores e promover um lanche da tarde delicioso a todos.

21/12/2023: Visita da Guarda Civil Municipal de Amparo e Papai Noel às pessoas idosas acolhidas juntamente com o cachorro Pimpão para uma linda apresentação aos moradores.

22/12/2023: Visita de pessoas voluntárias que levaram aos moradores presentes e picolés para saborearem.

Também houve Ceias Especiais aos moradores para a celebração do Natal e Ano Novo, com o local decorado para compartilharem/comemorarem as ocasiões.

3.6	Oficina de “Arte e Artesanato”	Mensal	16	01/10/2023	31/12/2023
------------	---------------------------------------	---------------	-----------	-------------------	-------------------

Oficina ocorrida nas segundas-feiras.

No último trimestre as pessoas idosas trabalharam na produção de pintura de guardanapos. Para isso foi utilizada a seguinte técnica: as pessoas idosas coloririam os desenhos com giz de cera e a professora os impermeabilizavam com Termolina Leitosa. Uma das moradoras com sua habilidade de crochê fez as barrinhas dos guardanapos.

Também foram pintados prendedores com tinta guache.

Os trabalhos foram planejados para a Exposição da Fundação São Pedro ocorrida em 16/12/2023.

Outubro de 2023:

02/10/2023: Produção de guardanapos: pintura sobre o tecido com giz de cera e pintura de prendedores com tinta guache.

09/10/2023: Produção de guardanapos: pintura sobre o tecido com giz de cera e pintura de prendedores com tinta guache.

16/10/2023: Produção de guardanapos: pintura sobre o tecido com giz de cera e pintura de prendedores com tinta guache.

23/10/2023: Produção de guardanapos: pintura sobre o tecido com giz de cera e pintura de prendedores com tinta guache.

30/10/2023: Produção de guardanapos: pintura sobre o tecido com giz de cera e pintura de prendedores com tinta guache.

Novembro de 2023:

06/11/2023: Produção de guardanapos: pintura sobre o tecido com giz de cera e pintura de prendedores com tinta guache.

13/11/2023: Produção de guardanapos: pintura sobre o tecido com giz de cera e pintura de prendedores com tinta guache.

20/11/2023: Suspensão da atividade por conta de casos de COVID-19 positivos no Lar.

27/11/2023: Suspensão da atividade por conta de casos de COVID-19 positivos no Lar.

Dezembro de 2023:

04/12/2023: Suspensão da atividade por conta de casos de COVID-19 positivos no Lar.

11/12/2023: Organização do trabalho executado pelas pessoas idosas acolhidas para a exposição.



Utilidade Pública Federal - Lei 50.517 - Proc. 60.676 de 08/05/1992
Utilidade Pública Estadual - Lei 3.132 de 30/08/1955 Utilidade Pública Municipal - Lei 440 de 24/08/1962
Estatutos Reg. em Cartório Sob nº 221 em 18/03/1985
Estatutos Primitivos Registrados em Cartório nº 07 em 11/12/1905
Reg. no CNSS nº 9.385/38- Secretaria da Criança e Bem Estar Social - Matrícula 0.067
Reg. no CMAS de Amparo sob nº 8/98 - Entidade de Fins Filantrópicos - Cert. do CNAS.

16/12/2023: Exposição do trabalho executado pelas pessoas idosas acolhidas, na Fundação São Pedro.

25/12/2023: **Feriado – Natal.**

3.7	Oficina “Cinema em Casa”	Mensal	16	01/10/2023	31/12/2023
-----	--------------------------	--------	----	------------	------------

Oficina acontece nas sextas-feiras.

Outubro de 2023:

06/10/2023: Cinema em Casa com o filme “Extraordinário” produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

13/10/2023: Cinema em Casa com o filme “Cartas para Julieta” produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

20/10/2023: Cinema em Casa com o filme “A Busca” produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

27/10/2023: Cinema em Casa com o filme “Alvin e os Esquilos” produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

Novembro de 2023:

03/11/2023: Cinema em Casa com o filme “Toc Toc” produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

10/11/2023: Cinema em Casa com o filme “Missão Madrinha de Casamento” produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

17/11/2023: Cinema em Casa com o filme “Quatro Vidas de Um Cachorro” produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

24/11/2023: Cinema em Casa com o filme “10 Coisas que eu odeio em você” produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

Dezembro de 2023:

01/12/2023: Cinema em Casa com o filme “Esqueceram de Mim” produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

08/12/2023: Cinema em Casa com o filme “O Amor não Tira Férias” produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

15/12/2023: Cinema em Casa com o filme “O Grinch” produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

22/12/2023: Cinema em Casa com o filme “Um Menino Chamado Natal” produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

29/12/2023: Cinema em Casa com o filme "Um Duende em Nova York" produzido para ambas as alas, sendo servido biscoito e suco com suporte e auxílio da equipe multidisciplinar.

3.8	Demais atividades do projeto	Trimestral	01/10/2023	31/12/2023
-----	------------------------------	------------	------------	------------

Outubro de 2023:

Entrega do Relatório Trimestral referente a julho, agosto e setembro de 2023.

25/10/2023: Reunião CMAS.

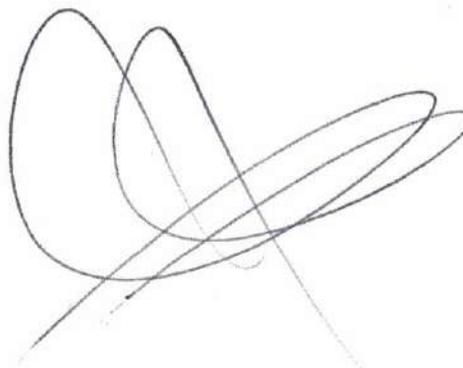
Novembro de 2023:

Atividade com as crianças do CIME Bambi e as pessoas idosas acolhidas no Lar dos Velhos de Amparo.

Dezembro de 2023:

11/12/2023: Reunião CMAS.

- No último trimestre também ocorreram reuniões semanais com o Supervisor Técnico; reuniões de monitoramento e avaliação.
- E reuniões semanais em equipe para discussões de casos.
- Integrações à novos profissionais.
- Registros fotográficos das ações desenvolvidas.
- Eventos e acontecimentos especiais de final de ano.
- Finalização do Relatório Trimestral referente ao último trimestre de 2023.



4. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO (INSTRUMENTAIS)

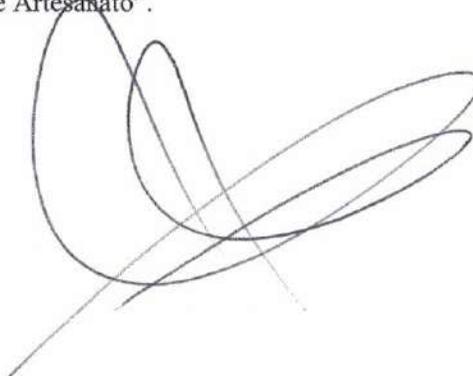
Como método de avaliação e monitoramento foram utilizados: os relatórios trimestrais dos profissionais envolvidos; observação do comportamento e adesão às atividades pelo público-alvo; controle de frequência da participação, do comprometimento e pontualidade; conversas individuais e em grupo com os participantes; discussão com a equipe e reuniões semanais e o monitoramento e avaliação do primeiro semestre, bem como, fotos e publicações nas redes sociais institucionais (Facebook e Instagram), sendo enviadas também às famílias e responsáveis.

No último semestre de 2023 foi aplicada a pesquisa de satisfação com 52 (cinquenta e duas) pessoas idosas acolhidas, abaixo seguem resultados referentes ao Projeto “Mãos que Acolhem”:



- Questão fechada.
- Foi permitido responder mais de uma opção.

No qual, 04 (quatro) pessoas idosas responderam gostar de todas as Oficinas; 09 (nove) responderam preferir a Oficina “Afeto em Artes”; 01 (uma) gosta do “Cinema em Casa”; 15 (quinze) gostam da Oficina Extra - Tempo de Partilhar; 11 (onze) responderam que não participam; 06 (seis) gostam da Oficina “Palavra e Olhar”; 03 (três) disseram gostar de música; 03 (três) preferem a Oficina de “Arte e Artesanato”.

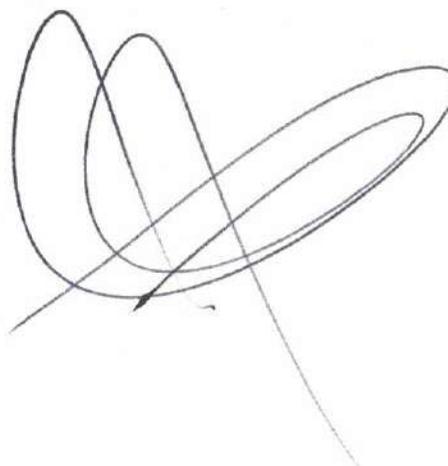


Em relação às atividades que menos gostam, os acolhidos expressaram suas opiniões baseando-se nas atividades em geral executadas na ILPI, com isso, envolveram ambos os Projetos: “Mãos que Acolhem” e “Desafio em Ação”:

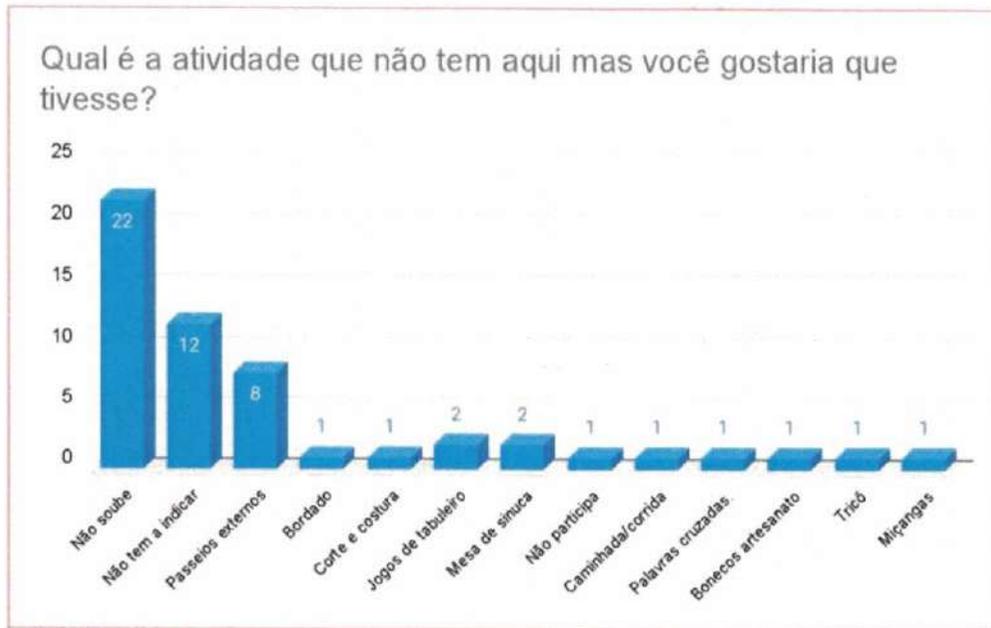


- Questão aberta de livre expressão

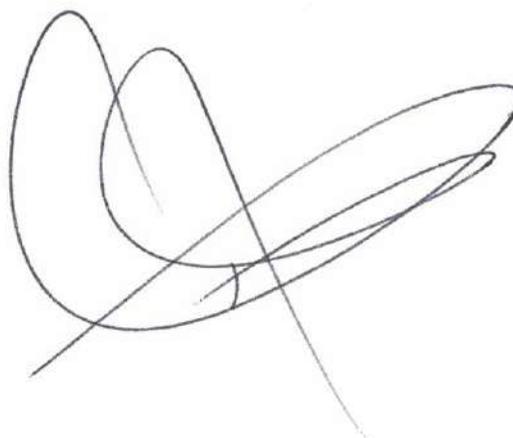
Portanto: 13 (treze) pessoas entrevistadas responderam que “não tem atividade que não goste”; 26 (vinte e seis) não souberam responder; 01 (uma) disse não gostar da Oficina “Alongamento Corporal e Respiração”; 07 (sete) disseram que não participam; 01 (uma) pessoa disse não gostar da Oficina de Artesanato; 02 (duas) referiram não gostar do “Cinema em Casa”; 01 (uma) pessoa acolhida disse não gostar de atividades que tenham barulho.



Em relação às sugestões de atividades que gostariam que o Lar possuísse, obteve-se a seguinte devolutiva:



22 (vinte e duas) pessoas idosas acolhidas disseram que não sabem responder; 12 (doze) referiram não ter atividades a indicar; 08 (oito) disseram passeios externos; 01 (uma) pessoa disse Bordado; 01 (uma) pessoa sugeriu Corte e Costura; 02 (duas) pessoas falaram Jogos de Tabuleiros; 02 (duas) pessoas idosas disseram Mesa de Sinuca; 01 (uma) disse não participar das atividades; 01 (uma) pessoa sugeriu Caminhada/Corrida; 01 (uma) pessoa idosa deu a sugestão de Palavras Cruzadas; 01 (uma) pessoa disse produção de Bonecos no Artesanato; 01 (uma) pessoa acolhida disse Tricô; 01 (uma) pessoa idosa entrevistada sugeriu produção de Peças com Miçangas.



Em relação a assuntos gerais referentes à instituição, colegas e equipes, seguem resultados:



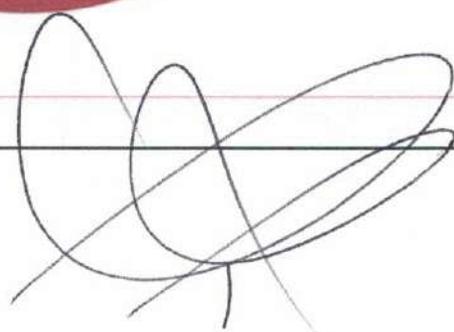
- Questão fechada

Conforme observado em gráfico acima, cuja pergunta é “Você gosta de morar aqui no Lar?”, 42 (quarenta e duas) pessoas idosas acolhidas entrevistadas responderam que sim; 05 (cinco) responderam não gostar; e 05 (cinco) proferiram “mais ou menos”.



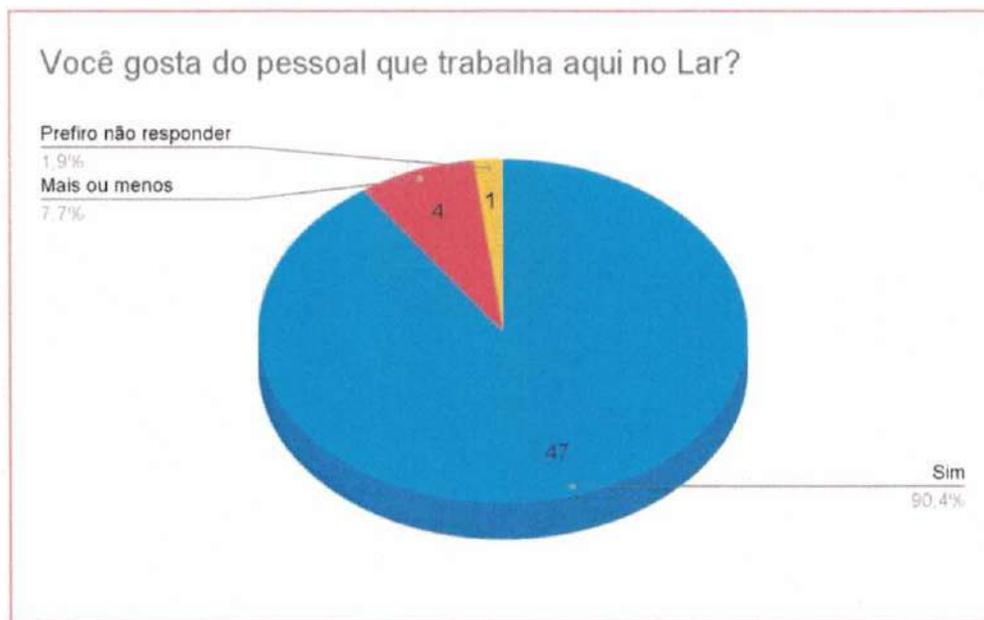
- Questão fechada..

- Foi permitido responder mais de uma opção.



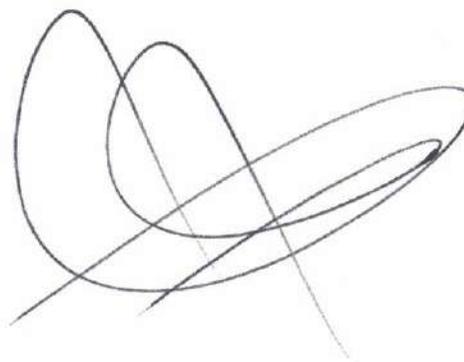
Referente ao espaço que mais gostam de ficar: 21 (vinte e uma) pessoas entrevistadas disseram gostar da Sala de TV; 26 (vinte e seis) pessoas referiram preferir as Áreas Abertas da instituição; 15 (quinze) pessoas falaram gostar de ficar nos Quartos; 03 (três) disseram gostar da Varanda; 01 (uma) falou que depende da atividade.

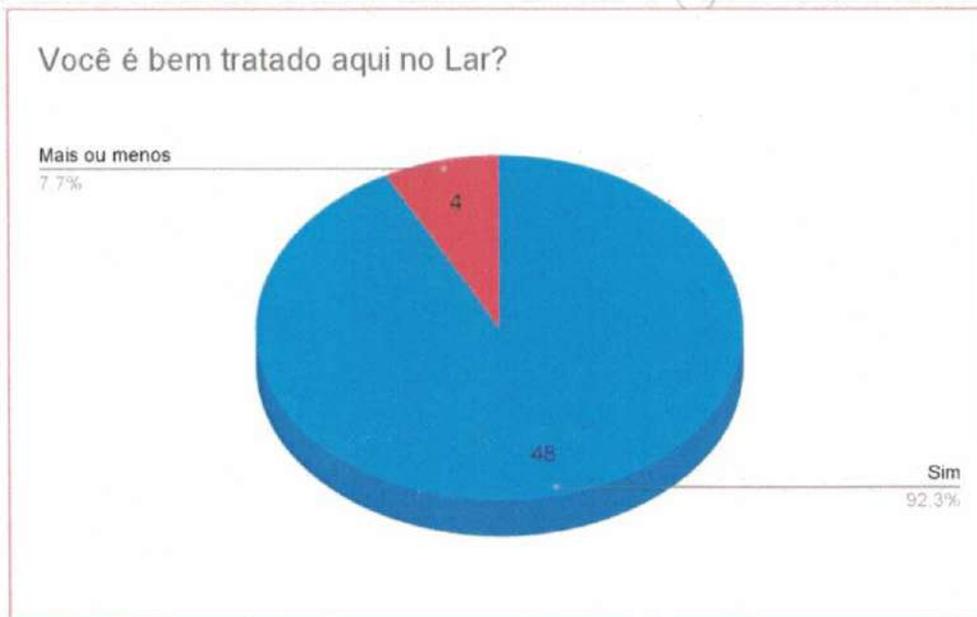
Em relação à equipe os entrevistados deram a seguinte devolutiva:



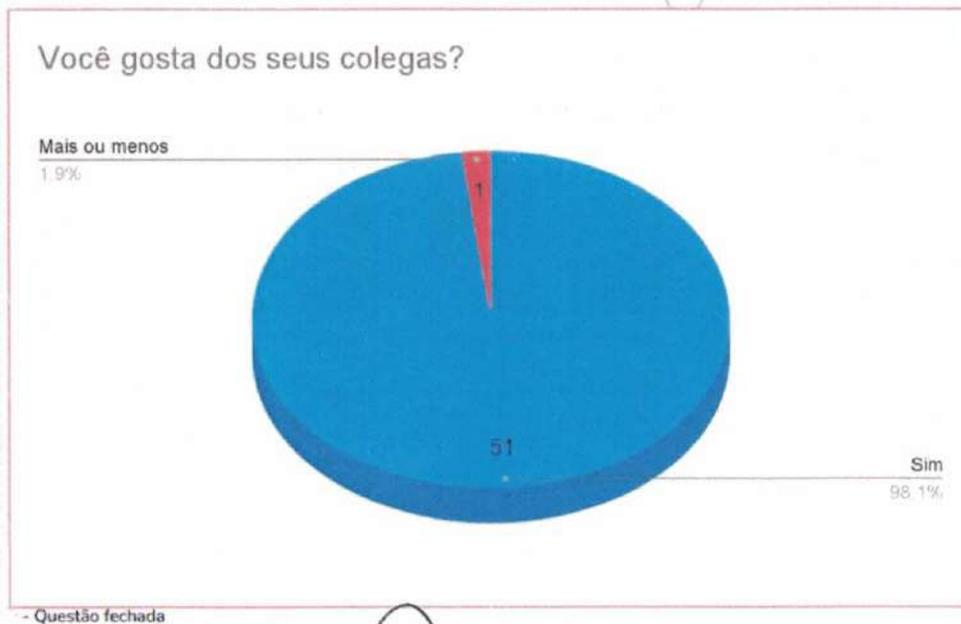
- Questão fechada

47 (quarenta e sete) pessoas disseram gostar do pessoal que trabalha no Lar; 04 (quatro) responderam que "Mais ou Menos"; e 01 (uma) pessoa preferiu não responder.

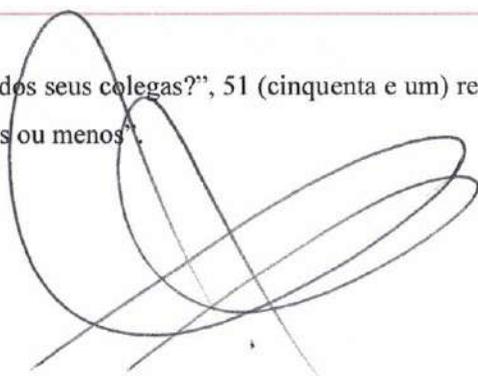




Em relação à pergunta: “Você é bem tratado aqui no Lar?”, 48 (quarenta e oito) pessoas entrevistadas responderam que sim; e 04 (quatro) disseram “Mais ou Menos”.



Sobre a questão: “Você gosta dos seus colegas?”, 51 (cinquenta e um) responderam que sim; e 01 (uma) pessoa disse que “mais ou menos”.



Em relação à nota que dariam para o Lar de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 ótimo:



- Questão fechada

38 (trinta e oito) pessoas responderam que dariam nota 5; 08 (oito) pessoas disseram 4; 5 (cinco) pessoas entrevistadas falaram 3; e 01 (uma) pessoa disse 2.

Também foi enviado link para que às famílias/responsáveis pudessem responder a pesquisa conforme sua percepção ao atendimento prestado no Lar dos Velhos de Amparo, com isso, 18 (dezoito) pessoas responderam ao questionário.



- Questão fechada

Em relação ao vínculo familiar: 11 (onze) pessoas responderam ser filho(a) da pessoa idosa acolhida; 03 (três) são irmãos; 02 (dois) são sobrinhos; 01 (um) é neto(a); e 01 (um) é genro.

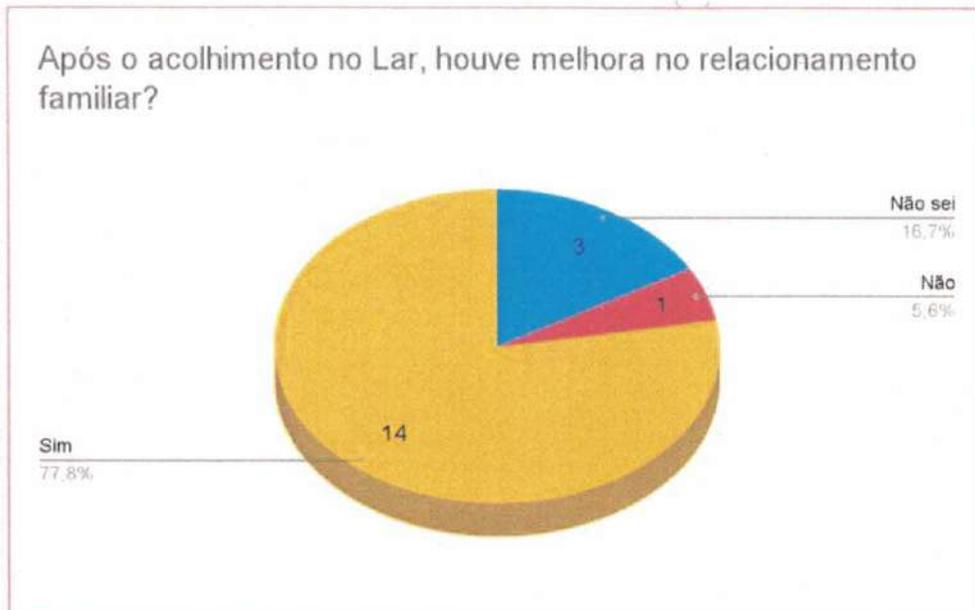
A avaliação em relação às instalações e a estrutura da entidade:



- Questão fechada

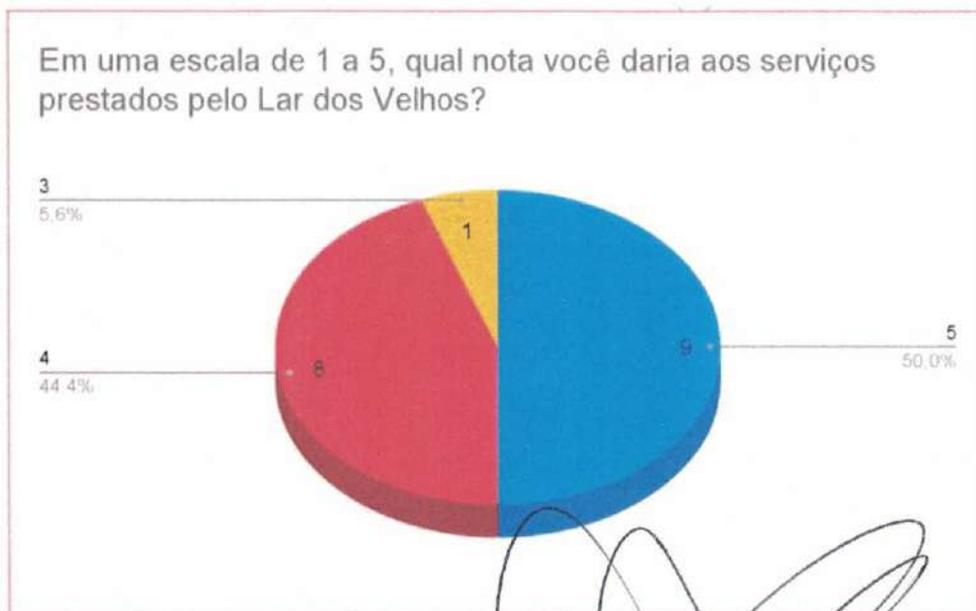
10 (dez) pessoas disseram: "Ótimo"; 06 (seis) pessoas disseram ser Bom; e 02 (duas) responderam: "Regular".

Sobre o vínculo familiar, as pessoas entrevistadas responderam se houve melhorias no relacionamento após o acolhimento:



- Questão fechada

No qual, 14 (quatorze) pessoas responderam que sim; 03 (três) disseram não saber; e 01 (uma) falou que não.



- Questão fechada

Acima, constam as notas dadas pelos familiares em relação aos serviços prestados pelo Lar dos Velhos de Amparo, de 1 a 5, no qual 1 é péssimo e 5 é ótimo, resultando: 09 (nove) pessoas deram a nota 5; 08 (oito) pessoas deram a nota 4; e 01 (uma) pessoa deu a nota 3.

Foi também, disponibilizado espaço para abordarem outros assuntos que achassem necessário:



Se desejar, utilize este espaço para opinar sobre outros assuntos não abordados na pesquisa, reclamações, elogios ou sugestões.



- Questão aberta de livre expressão

"Sugiro avaliação médica mensal para idoso acamado ou em tratamento paliativo"

"Gosto muito da forma como o Lar acolhe os idosos."

"Não há o que falar, o atendimento e cuidado de todos para com os idosos é espetacular, quero agendar de coração o que vocês fazem por eles, que Deus os abençoe sempre. 🙏❤️"

"Pra mim como filha está ótimo"

Portanto, com as aplicações das pesquisas, a equipe oportuniza a participação dos usuários e seus responsáveis a contribuírem com o funcionamento e prestação de serviço do Lar dos Velhos de Amparo, no qual, ao darem suas opiniões e sugestões de melhorias, a entidade tem a oportunidade de ouvir a todos os envolvidos no processo de acolhimento e rever alguns pontos e/o ações a fim de ofertar o melhor atendimento ao público-alvo, sendo que o principal objetivo da ILPI é prestar um acolhimento humanizado englobando todos os aspectos necessários a contribuir com o bem-estar e vida digna do público atendido.

Com as respostas obtidas, pôde-se observar que embora haja alguns pontos a serem melhorados frente às atividades, atendimentos e ações desenvolvidas, de modo geral, a avaliação foi positiva aos serviços prestados pela ILPI.

Os resultados das pesquisas na íntegra são levados em reuniões de monitoramento e avaliação e de equipe para serem discutidos, revistos e estudados formas de melhorias frente aos apontamentos.

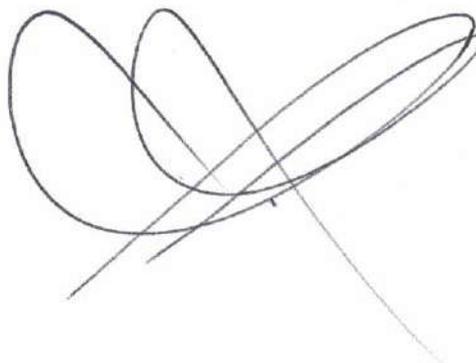
Sem mais para o momento.

5. RELAÇÃO NOMINAL DOS USUÁRIOS

	NOME COMPLETO	TELEFONE DE CONTATO	NÚMERO DO NIS
1	Amadeu Ferreira de Melo	(19) 99664-2212 João	10610514676
2	Antônio Braz Cardoso	(19) 99209-3035 Antônio	12132504603
3	Antônio Giampaoli Neto	(19) 97139-4846 Leonice	113.74558.65-0
4	Armando Gaspari Fabri	(19) 99513-2383 Marcelo	10385079971
5	Dirceu Pereira de Oliveira	(19) 99731-0012 Marcelo	10400597567
6	João Aparecido Moreira Cezar	(19) 3807-9298 Antônio	10385067116
7	José Roberto de Moraes	(19) 99985-9149 Nilton	10420648817
8	Leosipe dos Reis	Sem contato	23817553192
9	Lourdes Nardi Faria	(19) 9 9653-8103 Vanilze	20085505042
10	Lourdes Pinheiro Fernandes	(19) 9 9600-9910 Roberta	2091.025.9342
11	Maria Benedita de Araújo Pereira	(19) 99693-3373 Mary	23873437852
12	Nadalina Vianna Dorigatti	(19) 99940-8468 Ana Maria	20077332630
13	Sueli Domingues de Araújo	(19) 99995-6584 Jefferson	23628877500
14	Lygia Therezinha Rodrigues Simaro	Sem responsável	10561755423
15	Maria Joaquina da Silva	(19) 99687-9760 Fátima	23830655556
16	Oswaldo Demori	(19) 99757-4435 Paulo	12100214405

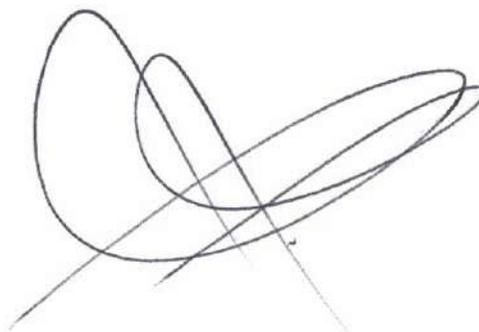
Maria Helena Ferreira Duarte

Óbito em 19/10/2023



6. EQUIPE CONTRATADA PARA O PROJETO

Cargo/Função	Qtde.	Vínculo	Carga Horária
Assistente Social	1	CLT	30 horas
Coordenadora	1	CLT	40 horas
Psicóloga	1	CLT	30 horas
Cuidador(a) de Idosos	8	CLT	12/36 horas
Técnica(o) de Enfermagem	6	CLT	12/36 horas
Lavadeira	1	CLT	44 horas
Faxineira	2	CLT	44 horas
Cozinheira	1	CLT	44 horas
Copeira	2	CLT	44 horas
Supervisor Técnico	1	MEI	6 horas



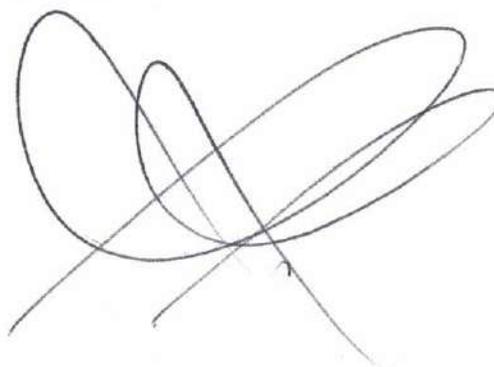
6. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES - RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

Oficina "Afeto em Artes"





Oficina "Palavra e Olhar"



Oficinas extras "Tempo de Partilhar":

Evento – Mês da pessoa idosa:



Ensaio fotográfico:



Projeto "Adote o Sonho de Um Velhinho":



Projeto "Adote o sonho de um velhinho"

30 de out. de 2023 · 🌐



Adote o sonho de um velhinho

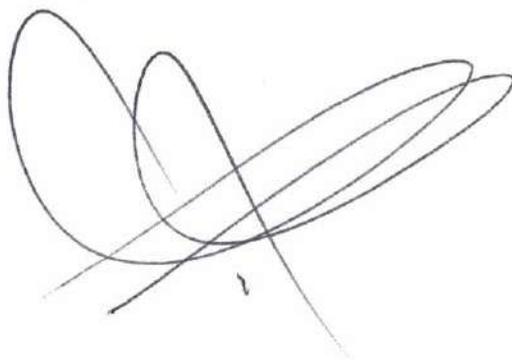
1 - Alfredo
 Relógio de pulso digital
 Camiseta tam. M
 Caneta e caderno
 Masculino

2 - Alice
 Vestido tam. G
 Vestido tam. G
 Meias tam. 39/40
 Feminino

3 - Anabela
 Vestido tam. G
 Vestido tam. G
 Chaveiro parafusos tam. 39
 Feminino

4 - Anabela
 Camiseta com mangá amarela tam. G
 Roupas de cama
 Tênis preto tamanho tam. 40
 Masculino

5 - Anabela
 +78
 Roupas tam. 39
 Masculino

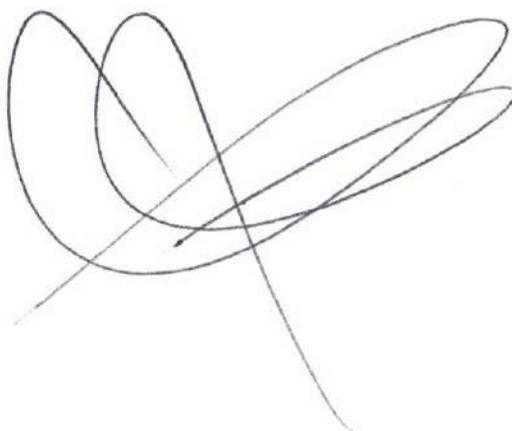



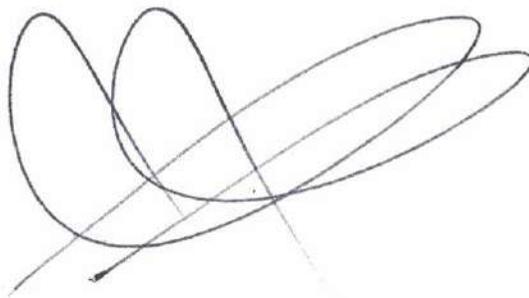



Eventos Musicais:



Ações Solidárias:

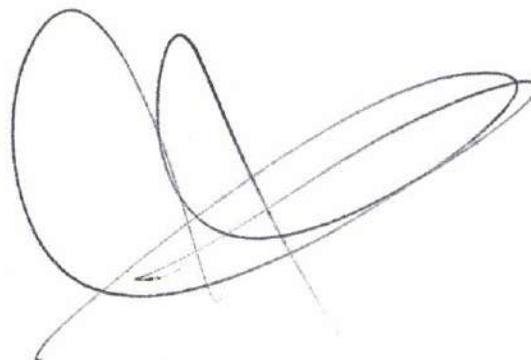




Oficina de “Arte e Artesanato”



Exposição:



Oficina “Cinema em Casa”



**Outros:
Cardápio especial de Natal:**

**CARDAPIO DE
Natal**

Ceia 24/12

- Bolo salgado de palmito
- Salgadinhos sortidos
- Fiesta
- pernil
- Panetone
- Mesa de frutas
- Bombom
- Refrigerante Zero/
Champanhe Sem Alcool




**CARDAPIO DE
Natal**

25/12

Almoço

- Tender com pêssego
- Canelone presunto, queijo e catupiry
- Maionese de legumes
- Sorvete de massa com cobertura
- Refrigerante zero

Café da tarde

- Rabanada
- Refrigerante Zero

Jantar

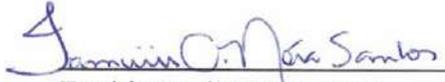
- Sopa de capelete




7. **REPASSE FINANCEIRO - FMAS**

VALOR DO SALDO ANTERIOR EM 30/09/2023	R\$ 143.901,36
VALOR RECEBIDO NO 4. TRIMESTRE 2023	R\$ 199.752,00
VALOR DOS RENDIMENTOS APLICAÇÃO NO 4. TRIMESTRE 2023	R\$ 1.989,49
VALOR DAS DESPESAS NO 4. TRIMESTRE 2023	R\$ 345.642,85
VALOR DO SALDO EM 31/12/2023	R\$ 0,00

8. **REPRESENTANTES DA ENTIDADE**


Tamiris Camila Nora Santos
CRESS: 55043
Assistente Social


José Roberto Armelin
CPF: 603.609.338-15
Presidente

Amparo, 31 de dezembro de 2023.