



RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (0**18)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP

RELATÓRIO ANUAL DE RESULTADOS – 2023

I – Identificação do Serviço:

Nome do Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional para Idoso com 60 anos ou mais, de ambos os sexos em Instituição de Longa Permanência para Idosos.

Executor: Recanto do Vovô

Público atendido: Idosos de ambos os sexos, com 60 anos ou mais, independente e/ou com diversos graus de dependência, que estejam em situação de vulnerabilidade social, para que recebam cuidados com seu bem estar, saúde, alimentação e lazer.

Número de atendidos no ano: 37 idosos

Demanda reprimida do ano: 17 idosos, sendo 08 encaminhados pelo CREAS e 09 demandas espontâneas. Ressaltamos que das 17 demandas 11 são para vagas femininas e 06 para vagas masculinas.

Grau de Dependência Disponíveis na OSC: 05 (cinco) grau de dependência I.

Grau de Dependência Atendidos na OSC: 13 (treze) grau de dependência I (sendo 1 pessoa abaixo de 60 anos); 11 (onze) grau de dependência II e 15 (quinze) grau de dependência III (sendo 1 pessoa abaixo de 60 anos).

Capacidade de Atendimento (meta pactuada): 42 (quarenta e dois)

II – Avaliação dos resultados:

As ações desenvolvidas no Recanto do Vovô no decorrer do ano de 2023 foram planejadas e reestruturadas conforme a necessidade dos usuários ou mesmo pela demanda institucional. Assim, constatou-se que as ações foram executadas de forma total e parcial conforme cronograma anual do plano de trabalho.

De modo geral, as ações juntas aos idosos, tais como: serviço social, psicologia, enfermagem, nutrição e fisioterapia foram executados, semanalmente, como previstos no plano



RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTA - e-mail: recantodovovo@hotmail.com
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (0**18)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP

de trabalho de 2023. Foram utilizadas como amostragem fichas de procedimentos diários, relatórios e instrumentais específicos de cada área.

Mensalmente houve a comemoração de datas festivas, tais como: aniversários, carnaval, páscoa, dia das mães, festa junina, dia dos pais, dia do idoso, festa de natal.

Foram realizados contatos dos usuários com seus familiares e amigos por meio de telefonemas, whatsapp e vídeo chamada.

Em relação ao atendimento familiar durante o ano foram mantidos contatos permanentes com familiares para fortalecer os laços afetivos tais como: telefonemas, mensagens por whatsapp, vídeos chamadas, visitas presenciais e passeios externos.

O grupo das famílias no whatsapp foram ativos durante o ano com informações sobre os usuários, sobre a Osc e outros assuntos relevantes.

De modo geral, os atendimentos familiares, os atendimentos técnicos individualizados, as escutas qualificadas foram ações desenvolvidas pela equipe técnica de forma sistemática.

No mês de janeiro de 2023 as técnicas psicóloga e assistente social realizaram uma capacitação sobre aspectos importantes da Política Nacional da Assistência Social. No mês de maio de 2023 houve capacitação realizada por um bombeiro sobre Primeiro Socorros: Manobra de Heimlich. No mês de junho de 2023 a fisioterapeuta da Osc realizou capacitação sobre Patologias Associadas ao Envelhecimento. Ainda no mês de junho de 2023, houve capacitação com um tenente sobre Brigada de Incêndio e Noções de Primeiro Socorros. Em outubro de 2023 a psicóloga da Osc realizou uma capacitação interna sobre relações humanas no Ambiente de Trabalho.

No mês de dezembro houve reunião de discussão e elaboração do Plano de Atenção Integral à Saúde do Idoso Residente no Recanto do Vovô juntamente com representantes do SEMAS – Gestão do SUAS e Secretaria da Saúde.

As ações sócio assistenciais foram realizadas conforme a necessidade de cada usuário sendo possível fornecer a convivência comunitária e entre os acolhidos na organização



RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTA - e-mail: recantodovovo@hotmail.com
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (0**18)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP

da sociedade civil, orientação quanto aos direitos dos idosos, favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, independência e autonomia melhorando sua qualidade de vida.

O presente relatório apresenta os dados qualitativos e quantitativos referentes aos resultados obtidos:

- 70% Melhora no poder de escolha dos usuários;
- 65% Aumento da capacidade de autocuidado e independência dos usuários;
- 70% Aumento da participação dos usuários no planejamento das ações;
- 90% Participação dos familiares através de contatos telefônicos, WhatsApp, chamadas de vídeo, visitas presenciais etc;
- 90% Nível de conhecimento e compromisso dos colaboradores em relação à qualidade no atendimento aos usuários.

Os instrumentais adotados para análise dos resultados foram: observações técnicas, fichas de procedimentos diários, relatórios, orientações, registros nos prontuários, relatos dos usuários, instrumentais específicos para AVDs, contatos telefônicos, mensagens e vídeos chamadas.

III – Problemas não solucionados no ano:

Houve dificuldade em acolher idosos que se enquadram no tipo de serviço da organização da sociedade civil, pois a maioria é da área da saúde. Ressaltamos que durante o ano houve articulação com a saúde.

Para superar as dificuldades financeiras, no ano de 2023, a Osc continuará promovendo eventos beneficentes, campanhas e outros para arrecadação de fundos.



RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.


CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTA - e-mail: recantodovovo@hotmail.com
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (0**18)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP

A Organização da Sociedade Civil recebe do Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa e do Órgão Gestor o monitoramento e a avaliação através da atenção especializada, qualificação no atendimento e orientações necessárias.

Birigui, 31 de dezembro de 2023


Maria Aparecida Pereira
Presidente


Maria Lucia Crispim
Coordenadora


Fabiana Lia Marcente
CRP 08/70548
Psicóloga