



Futuro Melhor

Associação Cultural e Educacional

# **FUTURO MELHOR**

## **RELATORIO DE ATIVIDADES- MENSAL JANEIRO 2022**

### **1-IDENTIFICAÇÃO**

**ORGANIZAÇÃO:** ASSOCIAÇÃO CULTURAL E EDUCACIONAL FUTURO MELHOR

**ENDEREÇO:** Av. Itaqui, 533 Jardim Belval – Barueri São Paulo.

**TELEFONE:** (11) 4163- 4423

**EMAIL:** ongfuturomelhor@bol.com.br

**WHATSAPP:** (11) 98588-9067

**SERVIÇO:** Serviço Convivência e fortalecimento de Fortalecimento de Vínculos Futuro Melhor para Todos.

**NÚMERO DO TERMO:** 06/2018

**PÚBLICO ALVO:** Crianças e adolescentes

**FAIXA ETÁRIA:** 06 a 15 anos

**META:** 100

**NÚMERO DE ATENDIDOS:** 100

### **2- OBJETIVOS**

#### **2.1) GERAL**

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID-19.

#### **2.2) ESPECÍFICOS**

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego;
- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;



- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.

### 3- DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

**3.1- Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizados pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.**

- Disponibilização de álcool gel e exigência de uso obrigatório de máscara por parte dos funcionários, e usuários atendidos, dentro dos ambientes da instituição;
- Higienização diária do espaço físico da entidade;
- Estabelecimento de medidas (afastamento de 1 metro e meio de distancia) e atendimentos agendados para evitar a concentração e proximidade de pessoas no ambiente de trabalho e nos atendimentos presenciais;
- Mecanismo de comunicação, presencial agendado e remoto por meio das redes sociais: e-mail, WatsApp, Face Book, Mett e Youtube e contato telefônico;

**3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).**

### SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA (Ações conjuntas)

**Atendimento socioeducativo com as famílias.**

- **Data:** 28/01/2021. **Período:** Manhã (10:00 às 11:00 horas) e Tarde (14:00 às 15:00 horas). **Tema:** Preconceito. **Metodologia:** Palestra. **Meio de registro e verificação de acesso:** Lista de presença. **Resultado:** Promoveu espaço para reflexão e criação de estratégias de combate frente a situação de preconceito velado e situações que ocorrem no cotidiano. **Quantidade:** 17 famílias.



Associação Cultural e Educacional

# **FUTURO MELHOR**

## **SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA (Ações conjuntas)**

### **ATENDIMENTO INDIVIDUAL**

**Data:** 03/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 03 Usuários da atividade de capoeira.

**Meio de atendimento:** Presencial.

**Demanda:** Processo de inclusão na atividade de capoeira.

**Resultado:** Atendemos e orientamos sobre a importância da assiduidade nas atividades e documentação completa para a inclusão.

**Data:** 04/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 03 Usuárias da atividade de musica.

**Meio de atendimento:** Presencial.

**Demanda:** Atualização de dados.

**Resultado:** Atendemos e orientamos sobre a atividade e atualizamos os dados socioeconômicos, apreendemos as demandas e nos colocamos a disposição.

**Data:** 05/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 09 Usuários da atividade de capoeira.

**Meio de atendimento:** Contato telefônico.

**Demanda:** Contato telefônico em razão de acompanhamento das atividades.

**Resultado:** Atendemos e orientamos sobre a importância da assiduidade nas atividades.

**Data:** 06/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 01 usuária da atividade de informática.



Associação Cultural e Educacional

# FUTURO MELHOR

**Meio de atendimento:** Contato telefônico.

**Demanda:** Acompanhamento.

**Resultado:** Orientamos sobre a importância da assiduidade e permanência no serviço, informamos sobre o horário e nos colocamos a disposição para atender as demandas, apreendidas no atendimento.

**Data:** 07/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 02 usuários da atividade de informática.

**Meio de atendimento:** Presencial.

**Demanda:** Solicitação de informação sobre a atividade, em razão de adaptação ao horário de serviço dos pais.

**Resultado:** Atendemos, e orientamos, quanto ao horário, e nos colocamos a disposição quanto à adaptar a atividade às necessidades da família e demandas que possamos atender ou encaminhar para os serviços ofertado pelo o município.

**Data:** 10/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 08 usuários da atividade de ballet.

**Meio de atendimento:** Presencial.

**Demanda:** Atualização de dados socioeconômicos.

**Resultado:** Em entrevista acolhemos e orientamos sobre a importância da participação nas atividades e atualizamos os dados.

**Data:** 11/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 02 usuárias da atividade de musica.

**Meio de atendimento:** Presencial.

**Demanda:** Orientação sobre a atividade de música e os critérios de inclusão.

**Resultado:** Em entrevista orientamos sobre os critérios de inclusão no serviço, a documentação necessária e a importância da participação nas atividades ofertadas pela entidade.



Associação Cultural e Educacional

# FUTURO MELHOR

**Data:** 12/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 02 usuárias da atividade de informática.

**Meio de atendimento:** Presencial.

**Demanda:** Atualização de dados.

**Resultado:** Atendemos e orientamos sobre a atividade; atualizamos os dados socioeconômicos e apreendemos as demandas .

**Data:** 13/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 05 Usuários da atividade de ballet.

**Meio de atendimento:** Remoto.

**Demanda:** Contato telefônico em razão de acompanhamento da participação nas atividades.

**Resultado:** Atendemos e orientamos sobre a importância da assiduidade nas atividades; E atualizamos os dados socioeconômicos.

**Data:** 14/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 03 usuários da atividade de ballet.

**Meio de atendimento:** Presencial.

**Demanda:** Acompanhamento e atualização de dados socioeconômicos e apreensão das demandas.

**Resultado:** Orientamos sobre a importância da assiduidade e continuidade nos serviços, apreendemos as novas demandas, atualizamos os dados socioeconômicos e nos colocamos a disposição.

**Data:** 17/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 02 usuárias da atividade de Música.

**Meio de atendimento:** Presencial.

**Demanda:** Solicitação de inclusão na atividade de música.



Futuro Melhor

Associação Cultural e Educacional

# FUTURO MELHOR

**Resultado:** Atendemos e orientamos sobre a importância da assiduidade nas atividades e atualizamos os dados socioeconômico.

**Data:** 18/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 02 usuárias da atividade de ballet.

**Meio de atendimento:** Contato telefônico.

**Demanda:** Acompanhamento.

**Resultado:** Acolhimento e orientação quanto ao horário e as adaptações, pós-férias escolares, nos colocando a disposição para atender as demandas apreendidas.

**Data:** 19/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 03 usuárias da atividade de ballet.

**Meio de atendimento:** Presencial.

**Demanda:** Período de afastamento em razão das férias escolares.

**Resultado:** Confirmamos o retorno das usuárias no serviço, após período de afastamento das férias escolares.

**Data:** 20/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 02 usuários da atividade de Informática.

**Meio de atendimento:** Presencial.

**Demanda:** Processo de inclusão na atividade de informática

**Resultado:** Acolhemos e orientamos sobre a importância da assiduidade nas atividades e a participação dos usuários.

## Visita domiciliar



Associação Cultural e Educacional

# **FUTURO MELHOR**

**Data:** 04/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 02 usuárias da atividade de capoeira.

**Demanda:** Acompanhamento.

**Resultado:** Em visita, confirmamos o endereço e orientamos a família quanto a possibilidade de continuidade das usuárias no serviço e nos disponibilizamos quanto às demandas apreendidas.

**Data:** 04/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 01 usuária da atividade de informática.

**Demanda:** Acompanhamento e confirmação de continuidade no serviço.

**Resultado:** Em visita, confirmamos a continuidade no serviço, orientamos e conhecemos a realidade social.

**Data:** 04/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 01 usuária da atividade de informática.

**Demanda:** Acompanhamento e confirmação a continuidade no serviço.

**Resultado:** Em visita, confirmamos a continuidade no serviço, orientamos e conhecemos a realidade social.

**Data:** 11/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 01 usuário da atividade de música.

**Demanda:** Acompanhamento.

**Resultado:** Em visita, confirmamos a continuidade do usuário, no serviço em 2022, orientamos e apreendemos as demandas.

**Data:** 11/01/22

**Período:** Tarde.



Associação Cultural e Educacional

# FUTURO MELHOR

**Quantidade de atendidos:** 01 usuária da atividade de ballet.

**Demanda:** Acompanhamento.

**Resultado:** Em visita, confirmamos o endereço e orientamos quanto a assiduidade nas atividades e possibilidade de continuidade no serviço ofertado pela entidade.

**Data:** 18/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 01 usuária da atividade de Informática.

**Demanda:** Acompanhamento.

**Resultado:** Em visita, confirmamos o endereço e orientamos a família e apreendemos a demanda.

**Data:** 18/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 01 usuária da atividade de capoeira.

**Demanda:** Acompanhamento.

**Resultado:** Em visita, confirmamos o endereço e orientamos a família sobre a o Projeto VIVA LEITE e o processo de inclusão.

**Data:** 25/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 01 usuária da atividade de informática.

**Demanda:** Acompanhamento.

**Resultado:** Em visita, confirmamos o endereço e agendamos atendimento presencial posterior, para orientar a família quanto ao serviço em 2022.

**Data:** 25/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 01 usuária da atividade de informática.

**Demanda:** Acompanhamento.

**Resultado:** Em visita, confirmamos o endereço e agendamos atendimento posterior, para orientar





Associação Cultural e Educacional

# FUTURO MELHOR

a família quanto ao serviço em 2022.

## Atendimentos familiar

**Data:** 06/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 02 famílias da comunidade.

**Demanda:** Solicitação de inclusão de 02 crianças nas atividades ofertadas pela entidade.

**Resultado:** Atendemos e agendamos atendimento posterior, para inclusão nos serviços.

**Data:** 06/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 03 famílias da comunidade.

**Demanda:** Solicitação de inclusão de 03 crianças nas atividades de informática ofertadas pela entidade.

**Resultado:** Atendemos, acolhemos e apreendemos as demandas e incluimos.

**Data:** 13/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 01 família do Projeto viva leite.

**Demanda:** Solicitação de inclusão de 03 crianças nos serviços da entidade.

**Resultado:** Em atendimento, apreendemos as demandas e orientamos sobre os critérios de inclusão e a documentação necessária, resultando em inclusão.

**Data:** 13/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 01 Família de usuário da atividade de capoeira.

**Demanda:** Atendimento após agendamento, para acompanhamento do usuário.

**Resultado:** Atendemos a família, apreendemos as demandas e orientamos quanto a disponibilidade de inserção em outras atividades para o usuário permanecer mais tempo na entidade, segundo a situação de vulnerabilidade social.



Associação Cultural e Educacional

# FUTURO MELHOR

**Data:** 20/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 06 Famílias da comunidade.

**Demanda:** Solicitação de inclusão nas atividades ofertadas pela entidade.

**Resultado:** Atendemos, apreendemos as demandas e orientamos quanto aos critérios de inclusão e de faixa etária e incluimos.

**Data:** 27/01/22

**Período:** Manhã.

**Quantidade de atendidos:** 01 Família de usuário da atividade de Capoeira.

**Demanda:** Solicitação de atendimento psicológico.

**Resultado:** Em atendimento, após agendamento, acolhemos a família e apreendemos as demandas e orientamos a família quanto as demandas apreendidas.

**Data:** 27/01/22

**Período:** Tarde

**Quantidade de atendidos:** 01 Família de usuário da atividade de ballet.

**Demanda:** Acompanhamento.

**Resultado:** Atendemos a família, apreendemos as demandas e orientamos quanto a assiduidade nas atividades.

## Encaminhamento

**Data:** 06/01/22

**Período:** Tarde.

**Quantidade de atendidos:** 10 Famílias de usuários do serviço.

**Meio de atendimento:** Presencial.

**Demanda:** Solicitação de orientação sobre o cadastro único.

**Resultado:** Atendemos, orientamos e encaminhamos para o CRAS Belval, para solicitação do Resumo do Cad único e atualização.



Associação Cultural e Educacional

# **FUTURO MELHOR**

## **SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA (Ações conjuntas)**

### **Ações socioeducativa com os usuários**

**Data:** 18/01/22. **Período:** Tarde (14:00 às 15:00 horas). **Tema:** Educação como meio de inclusão e protagonismo. **Metodologia:** Palestra e roda de conversa no espaço físico da entidade. **Meio de registro e verificação de acesso:** Lista de presença. **Resultado:** Possibilitou ao grupo refletir sobre a importância da educação como ferramenta de superação social. **Quantidade:** 05 usuários

**Data:** 18/01/2022. **Período:** Tarde (15:00 às 16:00 horas). **Tema:** Como elaborar um currículo. **Metodologia:** Roda de conversa no espaço físico da entidade e utilização do laboratório de informática. **Meio de registro e verificação de acesso:** Lista de presença. **Resultado:** Possibilitou ao grupo aprender a elaborar um currículo e se portar em uma entrevista. **Quantidade:** 06 usuários

**Data:** 24/01/2022. **Período:** Tarde (14:00 às 15:00 horas). **Tema:** Racismo. **Metodologia:** Roda e de conversa no espaço físico da entidade. **Meio de registro e verificação de acesso:** Lista de presença. **Resultado:** Possibilitou a ampliação do universo informacional e o desenvolvimento de novas sociabilidades e reflexão referente ao racismo no cotidiano. **Quantidade:** 05 usuários

**Data:** 24/01/2022. **Período:** Manhã (09:00 às 10:00 horas). **Tema:** Alimentação saudável. **Metodologia:** Roda de conversa no espaço físico da entidade. **Meio de registro e verificação de acesso:** Lista de presença. **Resultado:** Possibilitou ao grupo refletir sobre a alimentação cotidiana, as escolhas saudáveis e as consequências para a saúde no futuro. **Quantidade:** 08 usuários.

### **3.3 AÇÕES DESENVOLVIDAS- INSTRUTORES**

#### **Oficina de Dança (Ballet)**

**Data:** 03, 07, 10, 14, 17, 21, 28 e 31. **Conteúdo Aplicado:** Noções básicas de dança, (técnicas e domínio de dança, técnicas de expressão corporal e técnicas de coreografias), alongamento e alongamento em barra, aquecimento, noção de espaço, colocação de braços, sequencias de passos,



Associação Cultural e Educacional

# **FUTURO MELHOR**

trabalhos de pé, de pernas, abertura, chão, barra, centro e diagonal, desenvolvimento motor e noção de espaço e lateralidade, aulas de ponta. Inicialização das posições de pé e braços para ponta.

Quantidade de atendidos: 36 usuários.

## Oficina de Capoeira

Data: 04, 06, 11, 13, 18, 20, 25 e 27. Conteúdo Aplicado: Retorno das atividades bate papo e contexto histórico da capoeira. Primeiros passos da capoeira e ginga. Alongamento, aquecimento ginga e deslocamento da ginga, esquivas básicas. Alongamento e aquecimento de ginga deslocando com chute de linha, esquivas de chute rodados, ginga em dupla, músicas e cânticos lúdicos.

Quantidade de atendidos: 17 usuários.

## Oficina de Música (Violão)

Data: 04, 06, 11, 13, 18, 20, 25 e 27. Conteúdo Aplicado: Atividade presencial prática e teorias de violão, acompanhamento e canto, história musical e teoria musical, harmonia, tom acordes, cadência musicais, ritmo; divisão, estilos, influência rítmica musical.

Quantidade de atendidos: 14 usuários.

## Oficina de Informática

Data: 03, 04, 05, 10, 11, 12, 17, 18, 19, 24, 25, 26 e 31. Conteúdo Aplicado: treinamento de digitação, formatação do software usando (Windows), manejo de digitação texto com acentuação, como alterar ou escolher fonte, maneira correta de pesquisar arquivos e sites no computador, treinamento de espaçamento de frases e textos, formatação de texto com uso das ferramentas em geral, negrito. Introdução ao excel, conhecendo parâmetros e criando tabelas.

Quantidade de atendidos: 33 usuários.

### **3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS**

<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Dias da semana</b>	<b>Horário</b>	<b>Presencial</b>	<b>Remoto</b>
Ana Lucia Pitteri	Instrutora de Ballet	Segundas e Sextas	Das 08:00 às 12:00 e das	Sim	Não



Associação Cultural e Educacional

# FUTURO MELHOR

			13:00 às 17:00		
Danilo Ratis Silva L. de Araujo	Instrutor de Capoeira	de	Terças e Quintas	Das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00	Sim Não
Joel Alves dos Santos	Instrutor de Música	de	Terças	Das 13:00 às 17:00	Sim Não
			Quintas	Das 09:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00	
Ana Paula Caetano	Instrutor de Informática	de	Segundas	Das 13:30 as 15:00	Sim Não
			Terças e Quartas	Das 09:00 às 11:00 e das 13:30 as 17:00	
Tamiris Fernandes Moreira	Psicóloga		De Segunda a sexta feira	Das 09:00 às 15:00	Sim Não
Valsilene Silva de Araujo	Assistente Social		De Segunda a sexta feira	Das 11:00 às 17:00	Sim Não
Gilvania Leonor de Andrade Souza	Coordenadora		De Segunda a sexta feira	Das 08:00 às 12:00 e das 13:00 as 17:00	Sim Não
Sueli Gonçalves Silva das	Ax. de limpeza		De Segunda	Das	Sim Não



Associação Cultural e Educacional

# FUTURO MELHOR

Dores		a sexta feira	08:00 `as 12:00 e das 13:00 as 17:00		
Rafael Caetano Leão	Auxiliar Administrativo	De Segunda a sexta feira	Das 08:00 `as 12:00 e das 13:00 as 17:00	Sim	Não
Roseaura Dias Silva	Cozinheira	De Segunda a sexta feira	Das 08:00 `as 12:00 e das 13:00 as 17:00	Sim	Não

## 4 – AVALIAÇÃO

No mês de Janeiro a instituição possibilitou espaço para reflexão, convivência e ampliação do universo informacional; por meio dos atendimentos presenciais, das oficinas temáticas campanhas divulgação de acordo com as demandas. Destarte; a instituição propiciou o desenvolvimento das atividades de acordo com a apreensão das demandas e queixas apresentadas pelo público alvo do Serviço, com orientações e informações disseminadas de forma democrática e participativa; intervindo de acordo com as possibilidades e políticas públicas disponíveis no município.

### 4.1 - Pontos Fortes

- Trabalho em rede com o CRAS Jardim Belval, Conselho Tutelar e Sociedade Bíblica do Brasil.

### 4.2 - Pontos Frágeis

- Falta de parceiros financeiros.

### 4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades



Associação Cultural e Educacional

# FUTURO MELHOR

- Mobilização contínua por parceiros financeiros.

Barueri, 10 de Fevereiro de 2022.

*Andréa M<sup>ª</sup> Gouveia da Silva*

**Andréa Maria Gouveia da Silva**

**Vice Presidente**

**Gilvania Leonor de Andrade Souza**

**Coordenador**