



Associação Cultural e Educacional

FUTURO MELHOR

RELATORIO DE ATIVIDADES- MENSAL FEVEREIRO 2022

1-IDENTIFICAÇÃO

ORGANIZAÇÃO: ASSOCIAÇÃO CULTURAL E EDUCACIONAL FUTURO MELHOR

ENDEREÇO: Av. Itaqui, 533 Jardim Belval – Barueri São Paulo.

TELEFONE: (11) 4163- 4423

EMAIL: ongfuturomelhor@bol.com.br

WHATSAPP: (11) 98588-9067

SERVIÇO: Serviço Convivência e fortalecimento de Fortalecimento de Vínculos Futuro Melhor para Todos.

NÚMERO DO TERMO: 06/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 06 a 15 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 100

2- OBJETIVOS

2.1) GERAL

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID-19.

2.2) ESPECÍFICOS

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego;
- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;

- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.

3- DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

3.1- Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizados pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

- Disponibilização de álcool gel e exigência de uso obrigatório de máscara por parte dos funcionários, e usuários atendidos, dentro dos ambientes da instituição;
- Higienização diária do espaço físico da entidade;
- Estabelecimento de medidas (afastamento de 1 metro e meio de distancia) e atendimentos agendados para evitar a concentração e proximidade de pessoas no ambiente de trabalho e nos atendimentos presenciais;
- Mecanismo de comunicação, presencial agendado e remoto por meio das redes sociais: e-mail, WatsApp, Face Book, Mett e Youtube e contato telefônico;

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA (Ações conjuntas)

Atendimento socioeducativo com as famílias.

- **Data:** 23/02/2022. **Período:** Manhã (10:00 às 11:00 horas) e Tarde (14:00 às 15:00 horas).
Tema: Cidadania e Participação Social. **Metodologia:** Palestra. **Meio de registro e verificação de acesso:** Lista de presença. **Resultado:** Promoveu espaço para reflexão e criação de estratégias de combate frente a situação de preconceito velado e situações que



ocorrem no cotidiano. **Quantidade:** 18 famílias.

SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA (Ações conjuntas)

ATENDIMENTO INDIVIDUAL

Data: 03/02/22

Período: Manhã.

Quantidade de atendidos: 03 usuárias da atividade de capoeira.

Meio de atendimento: Presencial.

Demanda: Orientação sobre a atividade de capoeira e os critérios de participação..

Resultado: Em entrevista orientamos sobre os critérios de participação no serviço, a documentação necessária e a importância da participação nas atividades ofertadas pela entidade.

Data: 03/02/22

Período: Manhã.

Quantidade de atendidos: 03 usuárias da atividade de Música.

Meio de atendimento: Presencial.

Demanda: Solicitação de inclusão na atividade de música.

Resultado: Atendemos e orientamos sobre a importância da assiduidade nas atividades e atualizamos os dados socioeconômico.

Data: 03/02/22

Período: Manhã.

Quantidade de atendidos: 01 usuária da atividade de ballet.

Meio de atendimento: Contato telefônico.

Demanda: Acompanhamento.

Resultado: Acolhimento e orientação quanto ao horário e as adaptações, para a continuidade no serviço.

Data: 03/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 03 usuários da atividade de Informática.



Meio de atendimento: Presencial.

Demanda: Acompanhamento.

Resultado: Acolhemos e orientamos sobre a importância da assiduidade nas atividades e a participação dos usuários.

Data: 10/02/22

Período: Manhã.

Quantidade de atendidos: 04 usuárias da atividade de Capoeira.

Meio de atendimento: Contato telefônico.

Demanda: Acompanhamento.

Resultado: Orientamos sobre a importância da assiduidade e permanência no serviço, informamos sobre o horário e nos colocamos a disposição para atender as demandas, apreendidas no atendimento.

Data: 10/02/22

Período: Manhã.

Quantidade de atendidos: 04 usuários da atividade de capoeira.

Meio de atendimento: Presencial.

Demanda: Atualização de dados.

Resultado: Atendemos e orientamos sobre a atividade e atualizamos os dados socioeconômicos, apreendemos as demandas e nos colocamos a disposição.

Data: 10/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 07 Usuários da atividade de informática.

Meio de atendimento: Contato telefônico.

Demanda: Contato telefônico em razão de acompanhamento das atividades.

Resultado: Atendemos e orientamos sobre a importância da assiduidade nas atividades.

Data: 17/02/22

Período: Manhã.



Quantidade de atendidos: 05 usuários da atividade de ballet.

Meio de atendimento: Presencial.

Demanda: Acompanhamento e atualização de dados socioeconômicos e apreensão das demandas.

Resultado: Orientamos sobre a importância da assiduidade e continuidade nos serviços, apreendemos as novas demandas, atualizamos os dados socioeconômicos e nos colocamos a disposição.

Data: 17/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 03 usuários da atividade de informática.

Meio de atendimento: Presencial.

Demanda: Solicitação de informação referente ao horário do serviço, em razão de adaptação ao horário escolar.

Resultado: Atendemos, e orientamos, quanto ao horário, e nos colocamos a disposição quanto à adaptar a atividade ao horário escolar.

Data: 17/02/22

Período: Manhã.

Quantidade de atendidos: 05 Usuários da atividade de capoeira.

Meio de atendimento: Remoto.

Demanda: Contato telefônico em razão de acompanhamento da participação nas atividades.

Resultado: Atendemos e orientamos sobre a importância da assiduidade nas atividades; E atualizamos os dados socioeconômicos.

Data: 17/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 02 Usuários da atividade de Ballet.

Meio de atendimento: Presencial.

Demanda: Acompanhamento.

Resultado: Atendemos e orientamos sobre as atividades e atualizamos os dados socioeconômicos,



Associação Cultural e Educacional

FUTURO MELHOR

apreendemos as demandas e nos colocamos a disposição.

Data: 24/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 09 usuários da atividade de ballet.

Meio de atendimento: Presencial.

Demanda: Atualização de dados socioeconômicos.

Resultado: Em entrevista acolhemos e orientamos sobre a importância da participação nas atividades e atualizamos os dados.

Data: 24/02/22

Período: Manhã.

Quantidade de atendidos: 03 usuários da atividade de Informática.

Meio de atendimento: Presencial.

Demanda: Acompanhamento.

Resultado: Acolhemos e orientamos sobre a importância da assiduidade nas atividades e a participação dos usuários.

Data: 24/02/22

Período: Manhã.

Quantidade de atendidos: 03 usuárias da atividade de música.

Meio de atendimento: Presencial.

Demanda: Atualização de dados.

Resultado: Atendemos e orientamos sobre a atividade; atualizamos os dados socioeconômicos e apreendemos as demandas.

Data: 24/02/22

Período: Manhã.

Quantidade de atendidos: 03 usuárias da atividade de capoeira.

Meio de atendimento: Presencial.

Demanda: Orientação sobre a atividade de capoeira e os critérios de participação..



Resultado: Em entrevista orientamos sobre os critérios de participação no serviço, a documentação necessária e a importância da participação nas atividades ofertadas pela entidade.

Visita domiciliar

Data: 01/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 01 usuária da atividade de informática.

Demanda: Acompanhamento e confirmação a continuidade no serviço.

Resultado: Em visita, confirmamos a continuidade no serviço, orientamos e conhecemos a realidade social.

Data: 01/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 02 usuária da atividade de capoeira.

Demanda: Acompanhamento.

Resultado: Em visita, confirmamos o endereço e orientamos a família sobre a continuidade dos serviços.

Data: 08/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 01 usuária da atividade de capoeira.

Demanda: Acompanhamento.

Resultado: Em visita, confirmamos o endereço e agendamos atendimento posterior, para orientar quanto aos serviços ofertados pela entidade.

Data: 08/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 01 usuária da atividade de informática.

Demanda: Acompanhamento.



Resultado: Em visita, confirmamos o endereço e agendamos atendimento presencial posterior, para orientar a família quanto ao serviço em 2022.

Data: 15/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 02 usuárias da atividade de capoeira.

Demanda: Acompanhamento.

Resultado: Em visita, confirmamos o endereço e orientamos a família quanto a possibilidade de continuidade das usuárias no serviço e nos disponibilizamos quanto às demandas apreendidas.

Data: 15/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 01 usuária da atividade de ballet.

Demanda: Acompanhamento.

Resultado: Em visita, confirmamos o endereço e orientamos quanto a assiduidade nas atividades e possibilidade de continuidade no serviço ofertado pela entidade.

Data: 15/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 01 usuária da atividade de Ballet.

Demanda: Acompanhamento e confirmação de continuidade no serviço.

Resultado: Em visita, confirmamos a continuidade no serviço, orientamos e conhecemos a realidade social.

Data: 22/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 01 usuário da atividade de música.

Demanda: Acompanhamento.

Resultado: Em visita, confirmamos a continuidade do usuário, no serviço em 2022, orientamos e apreendemos as demandas.



Associação Cultural e Educacional

FUTURO MELHOR

Data: 22/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 01 usuária da atividade de Informática.

Demanda: Acompanhamento.

Resultado: Em visita, confirmamos o endereço e orientamos a família e apreendemos a demanda.

Data: 17/02/22

Atendimentos familiar

Data: 03/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 09 Famílias da comunidade.

Demanda: Solicitação de inclusão nas atividades ofertadas pela entidade.

Resultado: Atendemos, apreendemos as demandas e orientamos quanto aos critérios de inclusão e de faixa etária e incluimos.

Data: 10/02/22

Período: Tarde

Quantidade de atendidos: 01 Família de usuário da atividade de capoeira.

Demanda: Acompanhamento.

Resultado: Atendemos a família, apreendemos as demandas e orientamos quanto a assiduidade nas atividades.

Data: 10/02/22

Período: Manhã.

Quantidade de atendidos: 02 famílias da comunidade.

Demanda: Solicitação de inclusão de 02 crianças nas atividades ofertadas pela entidade.

Resultado: Atendemos e agendamos atendimento posterior, para inclusão nos serviços.

Data: 17/02/22

Período: Manhã.



Quantidade de atendidos: 01 Família de usuárias da atividade de ballet.

Demanda: Atendimento após agendamento, para acompanhamento das usuárias.

Resultado: Atendemos a família, apreendemos as demandas e orientamos quanto a disponibilidade de inserção em outras atividades para as usuárias permanecerem mais tempo na entidade, segundo a situação de vulnerabilidade social.

Data: 17/02/22

Período: Manhã.

Quantidade de atendidos: 03 famílias da comunidade.

Demanda: Solicitação de inclusão de 03 crianças nas atividades de informática ofertadas pela entidade.

Resultado: Atendemos, acolhemos e apreendemos as demandas e incluimos.

Data: 17/02/22

Período: Manhã.

Quantidade de atendidos: 01 Família de usuário da atividade de ballet.

Demanda: Solicitação de atendimento psicológico.

Resultado: Em atendimento, após agendamento, acolhemos a família e apreendemos as demandas e orientamos a família quanto as demandas apreendidas.

Data: 24/02/22

Período: Tarde.

Quantidade de atendidos: 01 família da comunidade.

Demanda: Solicitação de inclusão de 02 crianças nos serviços da entidade.

Resultado: Em atendimento, agendamos atendimento, apreendemos as demandas e orientamos sobre os critérios de inclusão e a documentação necessária, para possível inclusão.

Encaminhamento

Data: 03/02/22

Período: Tarde.



Quantidade de atendidos: 09 Famílias de usuários do serviço.

Meio de atendimento: Presencial.

Demanda: Solicitação de orientação sobre o cadastro único.

Resultado: Atendemos, orientamos e encaminhamos para o CRAS Belval, para solicitação do Resumo do Cad único e atualização.

SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA (Ações conjuntas)

Ações socioeducativa com os usuários

Data: 09/02/22. **Período:** Manhã (09:00 às 10:00 horas). **Tema:** A dança Engraçada. **Metodologia:** Dinâmica e roda de conversa no espaço físico da entidade. **Meio de registro e verificação de acesso:** Lista de presença. **Resultado:** Além de aproximação física permitida por esta atividade, está em jogo o ato de conhecer e de compartilhar com o colega o seu jeito, que é especial na hora de expressar-se. **Quantidade:** 17 usuários

Oficina de Dança (Ação)

Data: 11/02/2022. **Período:** Manhã (09:00 às 10:00 horas). **Tema:** Respeito ao idoso. **Metodologia:** Desenho animado- UP altas aventuras e utilização do laboratório de informática. **Meio de registro e verificação de acesso:** Lista de presença. **Resultado:** Possibilitou reflexão sobre as diferenças e dificuldade que o idoso sofre no cotidiano. **Quantidade:** 13 usuários

Data: 16/02/2022. **Período:** Tarde (14:00 às 16:00 horas) **Tema:** Respeito ao idoso. **Metodologia:** Desenho animado- UP altas aventuras e utilização do laboratório de informática. **Meio de registro e verificação de acesso:** Lista de presença. **Resultado:** Possibilitou reflexão sobre as diferenças e dificuldade que o idoso sofre no cotidiano. **Quantidade:** 07 usuários

Data: 16/02/2022. **Período:** Manhã (09:00 às 10:00 horas). **Tema:** Incentivo a leitura. **Metodologia:** Roda e de conversa no espaço físico da entidade. **Meio de registro e verificação de**



acesso: Lista de presença. **Resultado:** Possibilitou divulgação e informação de biblioteca virtual com 14 mil livros gratuitos para acessar e baixar por tempo ilimitado; promovendo acesso a cultura e novos saberes de forma gratuita. **Quantidade:** 06 usuários

Data: 17/02/2022. **Período:** Tarde (14:00 às 16:00 horas). **Tema:** Alimentação saudável. **Metodologia:** Roda de conversa no espaço físico da entidade. **Meio de registro e verificação de acesso:** Lista de presença. **Resultado:** Possibilitou ao grupo refletir sobre a alimentação cotidiana, as escolhas saudáveis e as consequências para a saúde no futuro. **Quantidade:** 07 usuários.

Data: 18/02/2022. **Período:** Tarde (14:00 às 16:00 horas). **Tema:** A dança Engraçada. **Metodologia:** Dinâmica e roda de conversa no espaço físico da entidade. **Meio de registro e verificação de acesso:** Lista de presença. **Resultado:** Possibilitou reflexão sobre as diferenças e dificuldade que o idoso sofre no cotidiano. **Quantidade:** 10 usuários.

3.3 AÇÕES DESENVOLVIDAS- INSTRUTORES

Oficina de Dança (Ballet)

Data: 04, 07, 11, 14, 18, 21, 25. **Conteúdo Aplicado:** Noções básicas de dança, (técnicas e domínio de dança, técnicas de expressão corporal e técnicas de coreografias), alongamento, aquecimento, noção de espaço, colocação de braços, sequencias de passos, trabalhos de pé, de pernas, abertura, chão, barra, centro e diagonal, desenvolvimento motor e noção de espaço e lateralidade, aulas de ponta, evento comemorativo e espetáculo de final de ano.

Quantidade de atendidos: 36 usuários.

Oficina de Capoeira

Data: 08, 10, 15, 17, 22, 24. **Conteúdo Aplicado:** Atividades presenciais de capoeira, aquecimento, alongamento, desenvolvimento da coordenação motora, gingas chutes, canto, brincadeiras lúdicas. Evento comemorativo e espetáculo de final de ano.



Associação Cultural e Educacional

FUTURO MELHOR

Quantidade de atendidos: 17 usuários.

Oficina de Musica (Violão)

Data: 08, 10, 15, 17, 22, 24. Conteúdo Aplicado: Atividade presencial prática e teorias de violão, acompanhamento e canto, história musical e teoria musical, harmonia, tom acordes, cadência musicais, ritmo; divisão, estilos, influencia rítmica musical.

Quantidade de atendidos: 14 usuários.

Oficina de Informática

Data: 07, 08, 09, 14, 15, 16, 21, 22, 23. Conteúdo Aplicado, Programas; Windows, Word, Excel, Power Point, internet e digitação.

Quantidade de atendidos: 33 usuários

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Ana Lucia Pitteri	Instrutora de Ballet	Segundas e Sextas	Das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00	Sim	Não
Danilo Ratis Silva L. de Araujo	Instrutor de Capoeira	Terças e Quintas	Das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00	Sim	Não
Joel Alves dos Santos	Instrutor de Música	Terças	Das 13:00 às 17:00	Sim	Não



Futuro Melhor

Associação Cultural e Educacional

FUTURO MELHOR

		Quintas	Das 09:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00		
Ana Paula Caetano	Instrutor de Informática	Segundas	Das 13:30 as 15:00	Sim	Não
		Terças e Quartas	Das 09:00 `as 11:00 e das 13:30 as 17:00		
Tamiris Fernandes Moreira	Psicóloga	De Segunda a sexta feira	Das 09:00 `as 15:00	Sim	Não
Valsilene Silva de Araujo	Assistente Social	De Segunda a sexta feira	Das 11:00 às 17:00	Sim	Não
Gilvania Leonor de Andrade Souza	Coordenadora	De Segunda a sexta feira	Das 08:00 `as 12:00 e das 13:00 as 17:00	Sim	Não
Sueli Gonçalves Silva das Dores	Ax. de limpeza	De Segunda a sexta feira	Das 08:00 `as 12:00 e das 13:00 as 17:00	Sim	Não
Rafael Caetano Leão	Auxiliar	De Segunda	Das	Sim	Não



	Administrativo	a sexta feira	08:00 `as 12:00 e das 13:00 as 17:00		
Roseaurea Dias Silva	Cozinheira	De Segunda a sexta feira	Das 08:00 `as 12:00 e das 13:00 as 17:00	Sim	Não

4 – AVALIAÇÃO

No mês de fevereiro a instituição possibilitou espaço para reflexão, convivência e ampliação do universo informacional; por meio dos atendimentos presenciais, das oficinas temáticas campanhas divulgação de acordo com as demandas. Destarte; a instituição propiciou o desenvolvimento das atividades de acordo com a apreensão das demandas e queixas apresentadas pelo público alvo do Serviço, com orientações e informações disseminadas de forma democrática e participativa; intervindo de acordo com as possibilidades e políticas públicas disponíveis no município.

4.1 - Pontos Fortes

- Trabalho em rede com o CRAS Jardim Belval, Conselho Tutelar e Sociedade Bíblica do Brasil.

4.2 - Pontos Frágeis

- Falta de parceiros financeiros.

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- Mobilização contínua por parceiros financeiros.

Barueri, 10 de Março de 2022.

Cristiane Ribeiro Faria

Presidente

Gylvania Leonor de Andrade Souza

Coordenador