

**REUNIÃO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24h ZONA NORTE**

1       Aos dezessete dias do mês de abril do ano de dois mil e dezessete, nas dependências da  
2       Secretaria Municipal da Saúde, com sede à Avenida Castro Alves, número sessenta e um,  
3       realizou-se a reunião da Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão e representante da  
4       UPA 24 horas para avaliação do plano de trabalho do serviço referente aos meses de  
5       dezembro/2016 e janeiro e fevereiro/2017, considerando o contrato CST-1292/16 –  
6       Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da Unidade de Pronto  
7       Atendimento – UPA 24h Zona Norte, com a presença dos seguintes participantes: Antonio  
8       Roberto Ruiz, Glenda Groeschal, Cristina Ramos da Silva e Luiz Carlos Doreto Junior  
9       (representante da UIPA), tendo justificado as ausências o Drº. William Lázaro Euflausino  
10      e Drº. José Raphael de Moura Campos Montoro. Iniciamos a reunião colocando os  
11      membros da Comissão de Avaliação do Contrato e o representante da UPA das alterações  
12      feitas no contrato entre a Prefeitura Municipal de Marília e a Associação Beneficente  
13      Hospital Universitário no que se refere à nova repactuação no contrato CST – 1292/16  
14      com a respectiva redução do valor de repasse financeiro, a readequação dos quantitativos  
15      dos atendimentos disponibilizados no serviço e a fixação de novas metas físicas e  
16      qualitativas através do Plano Operativo Anual - POA que segue anexo a essa ata. As  
17      alterações se fazem necessárias para garantir a prestação de serviço de maneira mais  
18      eficiente, de forma econômica e tecnicamente mais adequada. Quanto às metas do  
19      trimestre avaliado (dezembro/2016 e janeiro e fevereiro/2017) foram aprovadas e as  
20      referentes a março/2017 também foram aprovadas, encerrando assim a pactuação das  
21      metas anteriores do plano de trabalho vigente até então, sendo que a partir de abril/2017  
22      será avaliado as metas estabelecidas no novo POA. As avaliações se manterão  
23      trimestralmente (17 de julho, 16 de outubro e 15 de janeiro/2018) sendo que o serviço  
24      estará encaminhando a coordenação das urgências/emergências do município os relatórios  
25      mensais de atendimento realizados. Nada mais havendo, eu Antonio Roberto Ruiz  
26      \_\_\_\_\_, Enfermeiro, lavrei a presente ata, que deverá ser aprovada e  
27      assinada pelos presentes conforme lista de presença anexa.

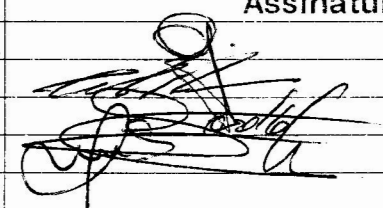
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARÍLIA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

LOCAL: Gabinete - Secretaria municipal da saúde

DATA: 17/04/17

ASSUNTO: Reunião Comissão de Avaliação do Plano de Trabalho UPA

HORARIO: 10:00 h

NOME (completo sem abreviatura e legível)	Cargo/Função	Local de Trabalho	Assinatura
1. GLAUBIA GARCIA	DTSI	DTSI - MARÍLIA	
2. CRISTINA RAMOS DA SILVA	SAMU, <del>SA</del> Marília	SAMU, PA	
3. LUIZ CARLOS DORETTO JR	DIR. ADM	UPA	
4. Antonio Roberto Cruz	S.M.S - Arnsen	S.M.S	
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL: \_\_\_\_\_

Metas Físicas

	META	DESCRIÇÃO	INDICADOR	PONTUAÇÃO
Produção Física	Manter a taxa de alcance da produção pactuada em no mínimo de 97% para os códigos (03.01.06.010-0 /03.01.06.009-6 / 03.01.06.002-9)	Verificar a proporção de alcance da produção através de reuniões trimestrais pela comissão de avaliação tendo como referencia os códigos da portaria MS / GM n10 de 03/01/2017 (03.01.06.010-0 /03.01.06.009-6 / 03.01.06.002-9)	Produção relativa ao agrupamento dos códigos / quantidade pactuada dos códigos x 100	Apresentar relatório das avaliações da produção mensal, dentro da meta de alcance pontua 20 pontos, abaixo da meta pontua 10 pontos.
	Manter a taxa de alcance da produção pactuada em um mínimo de 97% para o código (03.01.06.011-8)	Verificar a proporção de alcance da produção através de reuniões trimestrais pela comissão de avaliação tendo como referencia o código da portaria MS / GM n10 de 03/01/2017 (03.01.06.011-8)	Produção relativa ao agrupamento dos códigos / quantidade pactuada dos códigos x 100	Apresentar relatório das avaliações da produção mensal, dentro da meta de alcance pontua 20 pontos, abaixo pontua 10 pontos.
	Manter a padronização de exames complementares conforme protocolo vigente da UPA	Verificar a produção de exames de diagnósticos realizados por especialidade, conforme protocolo de atendimento.	Produção por porcentagem de exames realizados, por especialidade.	Apresentar relatório da produção dos exames de diagnóstico por especialidade, mensal pontua 10 pontos, não apresentar não pontua.
	Manter relatório analítico dos procedimentos realizados pelo serviço por especialidade	Verificar a produção dos procedimentos realizados por especialidades.	Produção dos procedimentos por especialidade.	Apresentar relatório da produção analítica dos procedimentos por especialidade, mensal pontua 10 pontos, não apresentar não pontua.

Metas Qualitativas

	META	DESCRIÇÃO	INDICADOR	PONTUAÇÃO
Humanização	Constituir e manter grupo de trabalho em humanização	Formalizar o grupo de trabalho de humanização com a participação de representantes dos funcionários assistenciais e administrativos.	Apresentar a ata das reuniões realizadas, com seus planejamentos e ações implantadas do planejamento anual ocorridas no período.	Apresentar a ata das reuniões e 02 ações realizadas, nas avaliações trimestrais pontua 02 pontos, não apresentar não pontua.
	Apresentar percentual igual ou maior a 80% de bom e ótimo no grau de satisfação do usuário.	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários, por meio de formulários padronizados junto a usuários e/ou acompanhantes, com amostragem de 10% de cada grupo de especialidades (clínica médica, pediatria, ortopedia e odontologia).	Relatório mensal do resultado da pesquisa de satisfação dos usuários, por especialidades, considerando percentual dos conceitos bom e ótimo igual ou maior a 80%.	Apresentar número absoluto da pesquisa de satisfação dos usuários, por especialidades, trimestralmente pontua 02 pontos, não apresentar não pontua.
	Implantar serviço de ouvidoria.	Proporção de demandas registradas.	Apresentar número de demandas resolvidas sob o número de demandas registradas.	Apresentar o serviço implantado totalmente pontua 02 pontos, parcialmente 01 ponto e não implantado não pontua ou não implantado.
Gestão	Manter CNES atualizado	Comunicar o gestor SUS, a cada alteração de recursos físicos, estruturais e humanos envolvidos na assistência, ocorridos no serviço, mantendo as informações atualizadas no CNES.	Relatório com a data da última atualização do CNES e documento do Serviço relatando as atualizações e as ocorrências por data de atualização mensal.	CNES atualizado no período avaliado pontua: 04 pontos, não apresentar não pontua.
	Elaborar relatório de atendimento, por unidades de saúde, conforme classificação de risco.	Demonstrar através de relatório, o número de atendimentos por unidade conforme a classificação de risco.	Apresentar relatório trimestral, com o número de atendimentos mês a mês, por unidade de saúde e classificação de risco.	Relatório apresentado pontua: 02 pontos, não apresentar não pontua.

	Avaliar o tempo de espera para o atendimento do usuário conforme padrão do Protocolo de Manchester ou padronizado pelo Ministério da Saúde	Demonstrar através de relatório, do tempo de espera para o atendimento do usuário em relação ao esperado no Protocolo de Manchester.	Apresentar relatório trimestral, com a média do tempo de espera para o atendimento, desde a confecção da ficha até o atendimento médico/odontológico.	Relatório apresentado pontua: 04 pontos, não apresentar não pontua.
	Apresentar produção dos serviços prestados dentro da própria competência.	Apresentar 100% da produção do serviço no faturamento SIA, dentro da própria competência.	100% da produção apresentada	Produção apresentada pontua: 03 pontos, não apresentar não pontua.
	Manter comissão de avaliação de ficha de atendimentos (FA).	Manter comissão de revisão de fichas de atendimentos, de acordo com o cronograma de reuniões do Serviço.	Apresentar a ata de reuniões no período de avaliação.	Ata apresentada pontua: 02 pontos, não apresentar não pontua.
	Manter comissão de avaliação de infecção (CCIH).	Manter comissão de CCIH, de acordo com o cronograma de reuniões do Serviço.	Apresentar a ata de reuniões no período de avaliação.	Ata apresentada pontua: 02 pontos, não apresentar não pontua.
	Manter conselho de ética.	Manter conselho de ética por classe profissional (Médica, Enfermagem, Odontológica).	Apresentar a ata de reuniões no período de avaliação.	Ata apresentada pontua: 02 pontos, não apresentar não pontua.
	Elaborar e implantar os Procedimentos operacionais padrão (POP), no Serviço.	Elaborar e implantar os POP, conforme NOB.	Apresentar os POP	Apresentação de 02 POP por trimestre pontua: 03 pontos, não apresentar não pontua.
	Realizar notificação dos agravos em saúde de notificação compulsória	Demonstrar através de relatório os agravos de notificação compulsória conforme regras definidas pelo Ministério da Saúde.	Apresentar relatório consolidado dos agravos notificados mês a mês.	Relatório apresentado pontua: 02 pontos, não apresentar não pontua.
Educação Permanente	Manter a educação permanente, com desenvolvimento de capacitações e	Desenvolver ações de educação permanente para a equipe multidisciplinar, através de planejamento semestral, elaborado em conjunto com a	Apresentação de capacitações desenvolvidas com lista de presença.	Apresentar relação de capacitações realizadas no período pontua: 06 pontos, não apresentar não pontua.

	treinamentos, no período.	coordenação de urgência da SMS, visando o desenvolvimento profissional e a qualificação do serviço.		
Protocolos assistenciais	Elaborar e implantar protocolos de referência e contra referência dentro da rede de urgências.	Elaborar, implantar e socializar os protocolos assistenciais dentro da rede de urgências.	Apresentação dos protocolos desenvolvidos e socializar com os diversos atores envolvidos.	Apresentar protocolos desenvolvidos pontua: 04 pontos, não apresentar não pontua.

<b>Grupos de Metas e Indicadores Pactuados</b>	<b>Número Máximo de Pontos Atingíveis por Avaliação</b>
1 – Meta e Indicador de produção Física	60
2 – Metas e Indicadores de Humanização	06
3 – Metas e Indicadores de Gestão	24
4 – Meta e Indicador Educação Permanente	06
5 – Meta e Indicador de Protocolos Assistenciais	04

**PONTOS POR FAIXA DE DESEMPENHO PARA METAS FÍSICAS E QUALITATIVAS PACTUADAS E PERCENTUAL DE INCENTIVO.**

<b>Faixa de Desempenho</b>	<b>Pontos</b>	<b>Percentual de Pagamento do Valor Financeiro</b>
Faixa 01	95 a 100	100%
Faixa 02	85 a 94.9	90%
Faixa 03	75 a 84.9	85%
Faixa 06	Abaixo de 75	0%