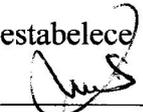


REUNIÃO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24h ZONA NORTE

1 Aos trinta e um dias do mês de julho do ano de dois mil e dezessete, nas dependências da
2 Secretaria Municipal da Saúde, com sede à Avenida Castro Alves, número sessenta e um,
3 reuniu-se a Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão da Unidade de Pronto
4 Atendimento – UPA e um representante do serviço para avaliação do Plano de Trabalho
5 Anual referente aos meses de abril, maio e junho de 2017, considerando o contrato CST-
6 1292/16 – gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da Unidade
7 de Pronto Atendimento – UPA 24h Zona Norte, com a presença dos seguintes
8 participantes: Antonio Roberto Ruiz, Glenda Groeschal, Cristina Ramos da Silva, Willian
9 Lázaro Euflausino e Luiz Carlos Doreto Junior (representante da UPA). Após leitura da
10 ata da reunião anterior iniciamos a avaliação das metas elencadas no plano de trabalho
11 sendo que o serviço atingiu as seguintes pontuações; **Metas Físicas** – 60 pontos, nesta
12 meta o serviço nos itens da taxa de alcance de produção atingiu um percentual de
13 atendimento de 96,36% no trimestre e a comissão entendeu como meta cumprida pelo fato
14 que o serviço atende demanda referenciada e principalmente espontânea, portanto sem
15 governabilidade quanto ao número de atendimento; **Metas de Humanização** – 06 pontos,
16 nesta meta a comissão de avaliação através do Dr. Willian sugeriu ao serviço que no item
17 de pesquisa de satisfação do usuário que o quantitativo da pesquisa deva ser sob uma
18 amostra significativa da demanda atendida que deverá ser calculada através de fórmula
19 específica (fórmula matemática de projeção estatística). O representante do serviço
20 concordou com a sugestão sendo que o Drº. Willian estará passando fórmula estatística
21 para o serviço; **Metas de Gestão** -- 24 pontos, no item de avaliação do tempo de espera
22 para atendimento o serviço solicitou dar como cumprida a meta já que o sistema para
23 acompanhamento deste indicador está em implantação e não foi possível nesta avaliação
24 trazer os números a solicitação foi aceita pela comissão; **Metas de Educação**
25 **Permanente** – 06 pontos, nesta meta a Enfermeira Cristina reforça ao serviço que se faz
26 necessário que o programa de educação continuada para os profissionais da UPA sejam
27 compartilhados com a coordenação de urgência e emergência do município afim de que
28 possa haver uma integração entre os serviços de urgência e emergência dos temas a serem
29 trabalhados de forma que possa ser praticado por todos os serviços; **Metas Protocolos**
30 **Assistenciais** – 04 pontos, o serviço apresenta os protocolos de fluxo de referência dos
31 atendimentos de urgência e emergência sendo que os protocolos assistenciais estão sendo

32 construídos pelo colegiado de urgência e emergência criado pela secretaria municipal da
33 saúde junto com todos os serviços de urgência e emergência do município. O serviço após
34 a avaliação das metas atingiu um percentual de 100 pontos enquadrando assim na faixa
35 nº01 de desempenho obtendo o percentual de pagamento de 100% da variável que
36 estabelece o contrato. Nada mais havendo, eu Antonio Roberto Ruiz
37  _____, Enfermeiro, lavrei a presente ata, que deverá ser aprovada e
38 assinada pelos presentes conforme lista de presença anexa.

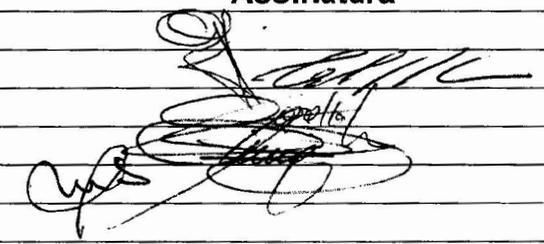
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARÍLIA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

LOCAL: Auditório SMS

DATA: 31/07/17

ASSUNTO: Reunião da Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão da UPA

HORARIO: 09h

NOME (completo sem abreviatura e legível)	Cargo/Função	Local de Trabalho	Assinatura
1. GRONJA GRACIANE	OTS I	DRS IX - MARÍLIA	
2. CRISTINA RAMOS DA SILVA	SUPM. URGÊNCIAS	SAMU I PA	
3. DR. CARLOS DANIELA JR	Dir. Adm. UPA	UPA	
4. WILLIAM LOPES COELHO	Auditor	DRS IX / SMS	
5. ANTONIO ROBERTO BUZ	S. M. S.	CABINETE	
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			