RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

SUMÁRIO

1. DA INSTITUIÇÃO

1.1 Dados - 3
1.2 Responsabilidade Jurídica - 3
1.3 Finalidades Estatutárias - 4
1.4 Certificações - 5
1.5 Prêmios - 5
1.6 Missão, Visão e Valores - 5
1.7 História - 6
1.8 Abrangência Territorial - 7
1.9 Estrutura Física - 8
Recursos Materiais - 9
1.10 Recursos Humanos - 10

2. RECURSOS
2.1 Origem dos Recursos - 12
2.2 Custos e despesas - 13

3. DOS PROGRAMAS
3.1 Programa de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência, Pessoas com Distúrbios ca Comunicação e suas famílias - 15
3.2 Programa de Saúde Auditiva - 19
3.3 Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva - 22
3.4 Programa de (Re) Habilitação em Distúrbios da Comunicação - 25

4. PROJETOS
4.1 PROJETO PRONAS - 29
4.2 Projeto Mesa Brasil SESC Jundiaí - 29
4.3 Páscoa - 30
4.4 Natal Solidário - 30

5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS
5.1 Educação / Capacitações - 32

6. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

6.1 Mídias sociais - 34
6.2 Avaliação de satisfação - 34
6.3 Campanhas e eventos - 34
6.4 AT!BAZAR - 35
6.5 AT!Run - 35
6.6 Objetivos de Desenvolvimento Dustentável (ODS) - Agenda 2030 - 36
6.7 **ESG -** Environmental, Social And Governance - 37
6.8 LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - 38
6.9 Compliance Programa De Integridade - 38
6.10 Relacionamento Jurídico Social Institucional - 39

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS - 41

1. DA INSTITUIÇÃO

1. DA INSTITUIÇÃO

1.1 DADOS

Razão Social: Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem - ATEAL
CNPJ: 51.910.842/0001-11
CNES: 20.95.750
IE: Isenta
Endereço: Av. Antonio Frederico Ozanan, 6561 - Vl Rafael de Oliveira, Jundiaí/SP
Representante legal: Wagner Gudson Marques
E-mail: ateal@ateal.org.br

1.2 RESPONSABILIDADE JURÍDICA

Presidente Executivo - Wagner Gudson Marques
Vice-presidente - José Rubens Ferreira
1º Secretário - Freder Diogo Rebustini
1ª Tesoureiro - Mauro Sérgio Righi
1º Conselho Fiscal - Paulo Windlin
2º Conselho Fiscal - Liliane Ednéia Pellegrine
3º Conselho Fiscal - Edison Sarti

* Reuniões Mensais

CONSELHO ADMINISTRATIVO CONSULTIVO

Celso Norberto
Eusébio Pereira Santos
Sérgio Palazzo
Ilana Marques
João Iotti
Jones Martins
José Roberto Belesso
Luiz Antônio Stocco
Marilzes Petroni
Mário Martini
Talita Ventorini
Wilson Roberto Gaspari

* Reuniões Semestrais

CONSELHO TÉCNICO

Drª Aryane Marcondes Rezende
Fgª. Tânia Pereira
Fgª. Daniela Pottes de Souza Resende
Isis Stella G.M. Parmezzano

SUPERINTENDÊNCIA

Mariza Cavenaghi Argentino Pomílio

ASSESSORIA JURÍDICA

Drª Maria Roseli Maestrello

CONSELHO GESTOR

Representantes dos usuários:

Titular: Neide Gomes
Suplente: Elenice Albino de Oliveira Fackri

Titular: Sônia Ap. Camunhas Pires
Suplente: Leonária Batista Lima Ferreira

Representantes dos trabalhadores da Entidade:

Titular: Daiane Augusta de Campos
Suplente: Maria Valmira Silva de Souza

Representantes da Administração da Entidade:

Titular: Maria Roseli Maestrello
Suplente: Sandra Âlcantara Farina

* Reuniões Mensais

COMITÊ DE CONDUTA/ ÉTICA E OUVIDORIA

Drª Maria Roseli Maestrello
Fgª. Tânia Pereira
Tatiane Regina Frasson Rocha

COMISSÃO DE CONDUTA E ÉTICA DO CONSELHO ADMINISTRATIVO

Mauro Sérgio Righi
Luiz Antonio Stocco
Wagner Gudson Marques

COMITÊ DE LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Drª Maria Roseli Maestrello
Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio
Isis Stella G. M. Parmezzano
Tatiane Regina Frasson Rocha

ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Superintendente - Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio
Responsável Jurídica - Drª Maria Roseli Maestrello
Gestora Técnica - Tânia Pereira
Gestora Administrativa e responsável pelo Relatório - Isis Stella G. M. Parmezzano

1.3 FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem também designada pela sigla ATEAL, fundada em 12 (doze) de maio de 1982 (um mil novecentos e oitenta e dois). De natureza civil, sem fins lucrativos, de caráter filantrópico, assistencial e de pesquisa sediada na Avenida Antônio Frederico Ozanan, nº6561 - Vila Rafael de Oliveira - no município de Jundiaí, Estado de São Paulo, com duração por tempo indeterminado.

Tem como missão, prestar serviços em saúde auditiva e da comunicação, por meio de pesquisa, diagnóstico e (re) habilitação visando o bem estar e a inclusão das pessoas, por meio da promoção e articulação de serviços e programas de assistência social, saúde, educação, esporte, cultura e lazer. Prestando atendimentos gratuitos e permanentes a famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social e pessoal, sem qualquer discriminação.

Para realizar sua missão, a ATEAL propõe os seguintes objetivos:

I.Desenvolver e manter programas de prevenção, detecção precoce, diagnóstico, habilitação e (re) habilitação auditiva e de linguagem, inclusão familiar, social, cultural, educacional e profissional, para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes com distúrbios da comunicação;

II. Assumir o compromisso público de defesa, promoção, proteção e valorização dos direitos humanos, para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes com distúrbios da comunicação;

III. Desenvolver e manter pesquisas, estudos científicos e tecnológicos nas áreas de saúde, educação, cultura e social.

1.4 CERTIFICAÇÕES

- C.N.P.J. – nº. 51910.842/0001-11
-Título de Utilidade Pública Municipal – 31.413-7
-Título de Utilidade Pública Estadual – Lei nº 5.988
-Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – nº 25000.444025/2017-07
-Conselho Regional de Fonoaudiologia – nº 168/J
-Conselho Regional de Medicina – nº 913.847
-Conselho Municipal de Assistência Social – nº 10.015
-Certificado Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Jundiaí – nº 1.1.9.8.2.0.3.0
-Feneis – Federação Nacional de Educação e Integração dos Surdos – nº 040
-Certificado de Entidade Promotora de Direitos Humanos – nº 1082981/2017
-Entidade em atendimento a Portaria nº 793, de 24 de abril de 2012
-CEBAS na área da saúde nº 25000.134362/2020-86

1.5 PRÊMIOS

2015 - Ganhadora do 5º Prêmio de Ações Inclusivas para Pessoas com Deficiência, pela Secretaria do Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, na categoria não-governamental. O evento promovido pela Secretaria Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência visa ao reconhecimento público, promoção, valorização e difusão de práticas bem-sucedidas em defesa de direitos e à cidadania da pessoa com deficiência.

2019 - Entre as 400 Melhores ONGS do Brasil em 2019. A ATEAL participou da ação social que premia as "Melhores ONGS do Brasil", destacando a boa gestão, a transparência de suas ações e administração de projetos sociais. O evento foi realizado pelo Instituto Doar, O Mundo Que Queremos e Rede Filantropia, em parceria com a Fundação Getúlio Vargas. Conquistar um espaço, quando o assunto é gestão e administração no terceiro setor nos enche de orgulho.

1.6 MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO - Prestar serviços em saúde auditiva, da comunicação e da (re) habilitação da pessoa com deficiência, por meio de pesquisa e diagnóstico, visando a acolhida, a inclusão e bem estar das pessoas.

VISÃO - Ser referência em assistência, diagnóstico, estudo, pesquisa e gestão na área da saúde auditiva e da comunicação, promovendo mudanças sociais e gerando e difundindo conhecimentos.

VALORES - Aprimoramento técnico-cientifico;
-Comprometimento com a causa;
-Atendimento Humanizado;
-Comprometimento com a capacitação, desenvolvimento e disseminação das melhores práticas;
-Soberania nos princípios de zelo pela transparência nas ações e imagem;
-Respeito aos usuários, colaboradores, contribuintes e empresas parceiras.

1.7 HISTÓRIA

Fundada na cidade de Jundiaí, em 1982, pela fonoaudióloga Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio, por pais de pacientes, e por colaboradores, a ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, é uma associação civil, assistencial e de pesquisa, sem fins econômicos, que conta com a atuação de uma diretoria voluntária.

É credenciada pelo Ministério da Saúde para atendimento na Rede de Saúde Auditiva, pelo Sistema Único de Saúde (SUS), para atendimentos a pacientes de Jundiaí e região. Realiza exames em maternidades para detecção precoce da deficiência auditiva em bebês (teste da orelhinha), possui um Centro Audiológico para realização de exames da audição, para a indicação e adaptação de aparelho auditivo, e participa de programas de saúde ocupacional em empresas para o diagnóstico e conservação da audição.

Terapeuticamente, desenvolve programas de habilitação e reabilitação, terapias individuais e em grupo, nas áreas de fonoaudiologia, psicologia, psicopedagogia, assistência social e terapia ocupacional.

Desenvolve projetos sociais financiados por empresas via incentivo fiscal, que são fundamentais para o desenvolvimento e inclusão de crianças e adolescentes. Oferece cursos em libras, serviços de interpretação e assessoria nas áreas de atuação e gestão do terceiro setor.

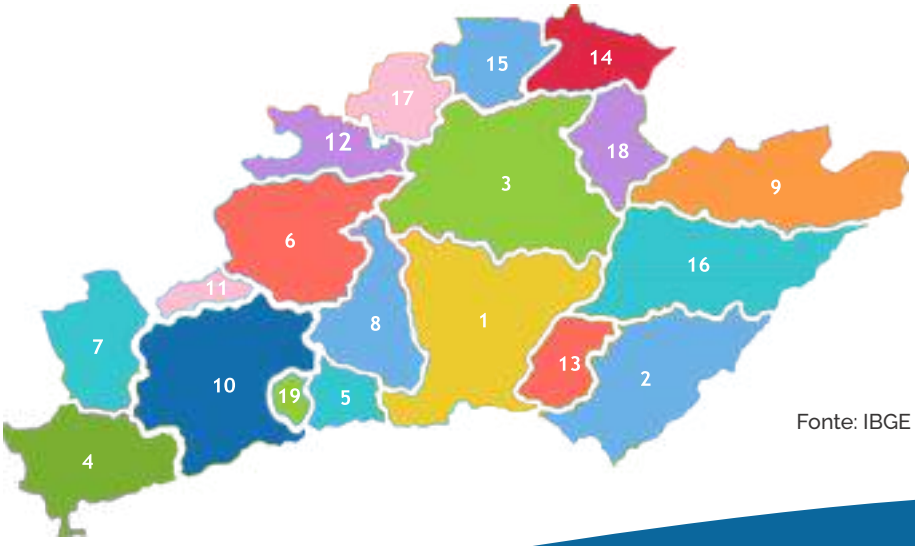
A ATEAL é referência no atendimento para o diagnóstico e reabilitação de forma permanente, para uma inclusão familiar, social, educacional e profissional.

1.8 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os atendidos são procedentes do município de Jundiaí e demais municípios da região.

REGIÃO DE ATENDIMENTO

MUNICÍPIO	POPULAÇÃO CADASTRADA
Atibaia	144.088
Bom Jesus dos Perdões	25.985
Bragança Paulista	170.533
Cabreúva	50.429
Campo Limpo Paulista	85.541
Itatiba	122.581
Itupeva	62.813
Jarinu	30.617
Joanópolis	13.338
Jundiaí	423.006
Louveira	49.993
Morungaba	13.781
Nazaré Paulista	18.698
Pedra Bela	6.110
Pinhalzinho	15.388
Piracaia	27.462
Tuiuti	6.977
Vargem Grande	10.692
Várzea Paulista	123.071
TOTAL	**1.452.882**



Fonte: IBGE 2020

1.9 ESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS MATERIAIS

ESTRUTURA FÍSICA

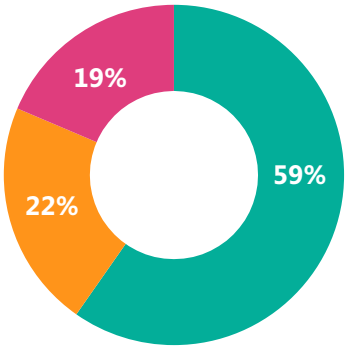
Esta construída em uma área física de 1.379 m² quadrados, possuindo terreno de 1.419 m²; com 92 espaços assim distribuídos:

Almoxarifado	1
Área de expurgo	1
Arquivo (90.000 prontuários)	1
Auditórios (capacidade para 30 e 70 pessoas)	2
Banheiros	18
Bazar Solidário	1
Bibliotecas (técnica, terapêutica, pública)	3
Casinha de Vivências	1
Copa/Cozinha	1
Espaço para guardar pertences	1
Estacionamento	2
Jardim Sensorial	1
Lanchonete	1
Lavanderia	1
Parque Adaptado	1
Recepção	2
Refeitório/Sala de descanso	2
Salas administrativas	12
Salas de atendimento	30
Salas de audiometria	10
Salas de espera	3

RECURSOS MATERIAIS

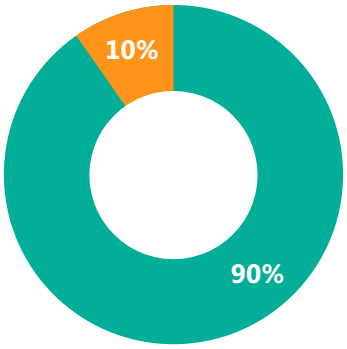
Acervo bibliográfico	595
Armários individuais	41
Audiômetros	18
BERA	3
BERA AUTOMÁTICO	3
Brinquedos, materiais pedagógicos e culturais	1.023
Campo Livre	10
Computadores	75
Datashow	3
Equipamentos de som	2
Filmadora	2
Fogão	1
Ganho de Inserção	3
Geladeiras/Freezer	6
Imitanciômetros	5
Impressoras/Copiadoras	24
Ipads	9
Máquina de lavar roupa	1
Máquinas fotográficas	3
Materiais esportivos	70
Micro-ondas	2
Notebook	23
Otoneuro	2
Tanquinho	1
Telefones	25
Televisores	12
Lousa digital	1
Veículo adaptado para triagem auditiva	1
Veículo para transporte de usuários e equipe	1

1.10 RECURSOS HUMANOS - N=86



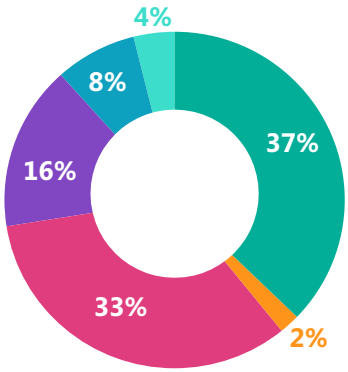
- Número de colaboradores CLT = 51
- Voluntários = 19
- Prestadores de serviços = 16

Gênero - 2022



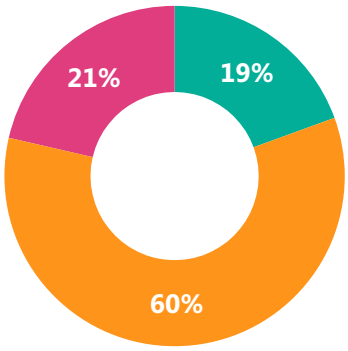
- Mulher = 46
- Homem = 5

PERFIL DE ESCOLARIDADE DOS COLABORADORES 2022 - N=51



- Superior completo = 19
- Superior cursando = 1
- Pós graduação = 17
- Ensino Médio completo = 8
- Mestrado = 4
- Ensino Fundamental completo = 2

FAIXA ETÁRIA - N=52



- 18 a 30 = 10
- 31 a 45 = 31
- Acima de 46 = 11

Turn Over: Refere-se à rotatividade de colaboradores em relação as admissões e desligamentos: de 3,63%, notamos um pequeno aumento no índice devido aos cortes realizados decorrente da programação de finalização de uma parceria (UGE) .

RECURSOS

2.RECURSOS

A soma de trabalhos, para alinhar os recursos, tem foco na sustentabilidade presente e futura da instituição. Para isso, o sistema de gestão da ATEAL tem atenção continua com a equipe de trabalho, assistidos e parceiros, ampliando a credibilidade e transparência para uma manutenção ecologicamente correta, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente diversa.

2.1 ORIGEM DOS RECURSOS

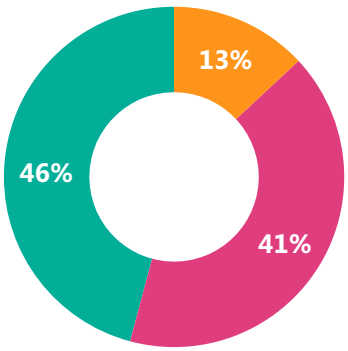
ORIGEM DOS RECURSOS 2022	VALOR	%
Receitas com Saúde	**3.901.178,00**	**46%**
Convênio SUS Gestor Público Municipal	2.862.422,00	
Prefeituras da Região - Secretaria Municipal Saúde	1.038.756,00	
Receitas de Assistência Social	**1.072.359,00**	**13%**
Convênios Públicos - Secretaria Municipal de Educação	1.051.099,00	
Prefeituras da Região - Assistência Social	21.260,00	
Receita de Projetos e Subvenções	**3.409.141,00**	**41%**
Subvenções Públicas	4.667,00	
Pronas - 25000.009503/2018-17 AASI	87.642,00	
Pronas - 25000.00009474/2018-85	296.036,00	
Pronas - 25.000.018803/2019-60	315.846,00	
Emenda Parlamentar 4167	126.700,00	
Emenda Parlamentar 3272	73.538,00	
Emenda Parlamentar 2013	781,00	
Emenda Parlamentar Sinconv 836993	10.604,00	
Emenda Parlamentar Sine 1515	10.016,00	
Emenda Parlamentar Siconv 848679	7.811,00	
Atendimentos Particulares	399.139,00	
Promoções e Eventos	388.514,00	
Doações Pessoas Jurídicas e Físicas	938.973,00	
Captação de Recursos	265.292,00	
Outras Receitas	483.582,00	
Receita Operacional	**8.382.678,00**	**100%**

2.2 CUSTOS E DESPESAS

DESPESAS 2022	VALOR	%
Despesas com Saúde	**4.832.241,00**	**63%**
Despesas com Pessoal - Gratuidades	2.380.481,00	
Despesas com Serviços Terceiros	514.076,00	
Despesas com Materiais	1.659.687,00	
Despesas Consumo Diversos	35.910,00	
Despesas Administrativas	241.859,00	
Despesas Financeiras	228,00	
Despesas com Assistência Social	**1.324.318,00**	**17%**
Despesas com Pessoal - Gratuidades	974.430,00	
Despesas com Serviços de Terceiros	275.953,00	
Despesas com Administrativas	45.918,00	
Despesas com Materiais	28.017,00	
Despesas Demais Atividades	**1.484.083,00**	**20%**
Despesas Projetos e Subvenções	886.974,00	
Despesas Diversas	597.109,00	
TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS	**7.640.642,00**	**100%**

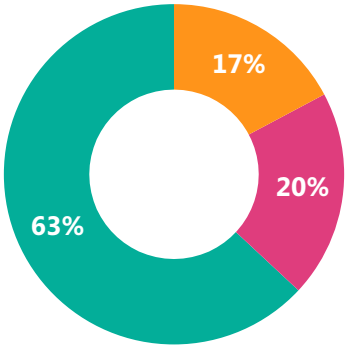
Resultado do Superávit/Déficit do exercício	742.036,00

Receita



- Saúde
- Assistência Social
- Receita de Projetos e Subvenções

Despesas



- Saúde
- Assistência Social
- Demais atividades

DOS PROGRAMAS

3. DOS PROGRAMAS

A ATEAL está organizada em quatro grandes programas:

3.1 Programa de Proteção Especial Para Pessoas com Deficiência e suas Famílias
3.2 Programa de Saúde Auditiva
3.3 Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva
3.4 Programa de (Re) Habilitação em Distúrbios da Comunicação

Tendo como característica, a humanização nos atendimentos, a sustentabilidade institucional e respeito as diferenças, os programas executados pela ATEAL têm por objetivo promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos atendidos. A ATEAL conta com uma equipe multidisciplinar cuja ação é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação, valorização da diversidade e no desenvolvimento das habilidades de cada indivíduo.

As ações oferecidas pela ATEAL são de caráter planejado, continuado e permanente. Para além da perspectiva de romper barreiras físicas, culturais, sociais, a Instituição busca realizar um trabalho que potencialize os usuários para autonomia, junto às famílias e na comunidade.

Para a realização dos programas, a capacidade instalada operacional é de aproximadamente 3.500 (três mil e quinhentas) pessoas ao mês.

3.1 PROGRAMA DE PROTEÇÃO ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, PESSOAS COM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO E SUAS FAMÍLIAS

PÚBLICO ALVO
Crianças, jovens, adultos, idosos e suas famílias que frequentam a ATEAL

RECURSOS FINANCEIROS
-Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados

RECURSOS HUMANOS
Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagógos e Jurídico.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL
Municipal

3.1.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

O programa oferece atendimento especializado às pessoas com deficiência auditiva e suas famílias.

Essa população frequentemente apresenta suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como: isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa com deficiência auditiva ou dificuldade de comunicação, exploração da imagem, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

O programa tem a finalidade de informar e esclarecer para potencializar e promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes.

Conta com equipe habilitada para escuta e acolhimento, cuja ação é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados.

A partir da identificação das necessidades, é viabilizado o acesso à benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia da dupla "cuidador e dependente". O programa busca a ampliação da rede de pessoas com quem a família convive e compartilha cultura, troca vivências e experiências.

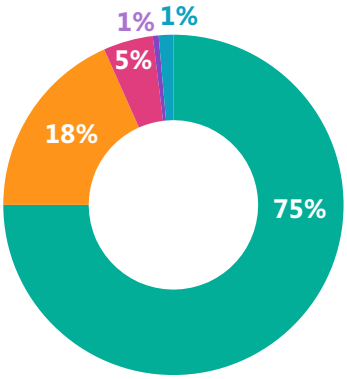
Quando são identificadas demandas do dependente e/ou do cuidador e situações de violência e/ou violação de direitos, são acionados na rede socioassistencial mecanismos necessários para resposta a tais condições. A intervenção é voltada a diminuir a exclusão social, a sobrecarga decorrente da situação de prestação de cuidados prolongados, bem como a interrupção e superação das violações de direitos que fragilizam a autonomia e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência.

3.1.2 AÇÕES

As ações do Programa incluem o mapeamento para a elaboração de projetos, ações e serviços voltados às demandas do atendido, complementando o serviço das políticas públicas. A escuta, acolhimento, orientação, encaminhamento Jurídico.

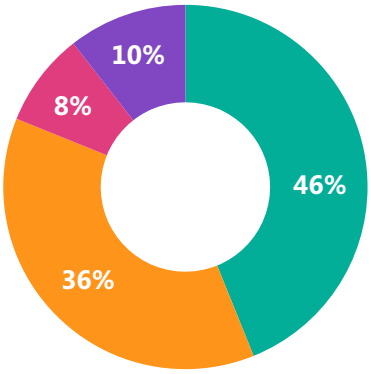
TRIAGEM E INTERVENÇÃO SOCIAL – O Serviço Social atua no processo de acolhida, acompanhamento das pessoas atendidas e suas famílias através de estratégias de intervenção que consideraram as possibilidades de trabalho alcançáveis ao Programa, bem como os encaminhamentos aos órgãos da rede socioassistencial: Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Referência/Especializado de Assistência Social (CRAS/CREAS), Conselho Tutelar, entre outros, de acordo com a situação apresentada.

INTERVENÇÕES SOCIAIS - N= 1.758



- Avaliação Social = 1.321
- Orientação aos atendidos na Instituição = 322
- Estudo de caso = 82
- Encaminhamento ao mercado de trabalho = 8
- Encaminhamento aos Serviços de Rede Socioassistencial = 25

PERFIL SOCIOECONOMICO - N= 1.251

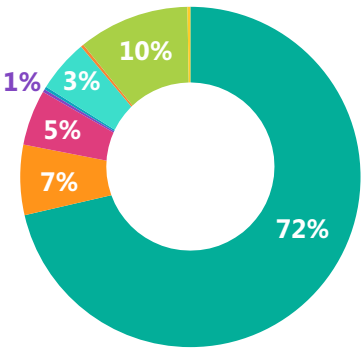


- Estável = 570
- Comprometido = 450
- Grave = 101
- Sem caracterização = 130

O Perfil Sócio Econômico, indica o grau de vulnerabilidade Social, compreendida como processos de exclusão, discriminação ou enfraquecimento à capacidade de reação, decorrente da pobreza, privação e/ou fragilização de vínculos afetivorelacionais e de pertencimento social.

Os indicadores para análise Sócio Econômica são dados presentes no prontuário institucional de cada paciente, disponível na rotina da equipe

FAMÍLIAS QUE RECEBEM BENEFÍCIOS - N= 627



- Aposentadoria = 448
- Pensionista = 41
- Loas = 34
- Bolsa Família = 3
- Pensão por morte = 1
- Aposentadoria + pensão = 31
- Pensão alimentícia = 2
- Auxílio Brasil = 65
- Auxílio doença = 2

ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA E À COMUNIDADE - As ações de Assistência à Família e à Comunidade contam com a participação direta da sociedade civil por meio de doações pontuais, através de campanhas específicas organizadas pela ATEAL (Páscoa, Dia das Crianças, Natal, roupas, alimentos). A ATEAL conta com parcerias na sociedade civil, inclusive de empresas, que apresentam programas de participação social.

Famílias em situação de vulnerabilidade social podem ser beneficiadas com pilhas para o aparelho auditivo, passe para ônibus, cesta de alimentos, cestas básicas, brinquedos e roupas-calçados. As doações ocorrem após um estudo socioeconômico, onde seja caracterizada a real necessidade de recebimento desses benefícios.

Os passes de ônibus foram viabilizados para as famílias que também se encontram em situação de vulnerabilidade social e que ainda não foram beneficiários do Passe Livre Especial da região.

BENEFÍCIO	NÚMERO DOADO	FAMÍLIAS BENEFICIADAS
Cestas Básicas	318	59
Pilhas	3.324	554
Passes	422	27
Brinquedos	106	11
TOTAL	**1.297**	**407**

NÚCLEO DE INCLUSÃO – ENCAMINHAMENTO AO MERCADO DE TRABALHO – Tem por objetivo alinhar as oportunidades do mercado aos curriculos de deficientes auditivos aptos as vagas disponiveis. O serviço socioassistencial orienta e direciona as necesidades para um bom acolhimento ao ambiente de trabalho para pessoas com deficiência auditiva. No ano encaminhamos 8 pessoas para o mercado de trabalho.

3.2 PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

PÚBLICO ALVO
Crianças, jovens, adultos e idosos com queixas auditivas sem restrição de faixa etária.

RECURSOS FINANCEIROS
-Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 05/2018 e 020/22
-Convênios com Secretaria de Saúde de outros municípios: Atibaia, Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo, Jarinú, Itatiba, Amparo, Francisco Morato.
-Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados.
-Faculdade de Medicina de Jundiaí - FMJ

RECURSOS HUMANOS
Assistente Social, Fonoaudiólogos e Médico Otorrinolaringologista.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL
Municipal e Regional

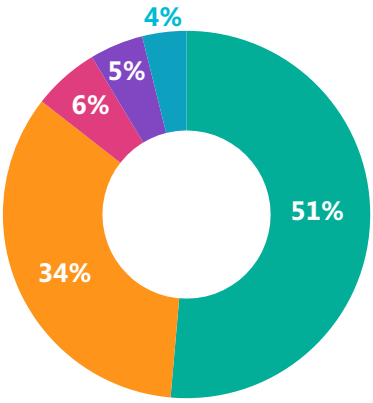
3.2.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

O Programa de Saúde Auditiva oferece atendimento especializado nas áreas de otorrinolaringologia, fonoaudiologia e assistência social às pessoas com queixas auditivas, possibilitando a detecção de alterações auditivas e o diagnóstico audiológico. A fim de potencializar a autonomia dos atendidos. A equipe trabalha com foco no diagnóstico precoce visando a rápida adaptação de próteses auditivas (Aparelhos de Amplificação Sonora Individual –AASI) em todas as faixas etárias. O AASI é um recurso de tecnologia assistiva na área de próteses, o qual contribui para ampliar as habilidades funcionais da pessoa com deficiência auditiva.

3.2.2 AÇÕES – SAÚDE AUDITIVA

DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO DA DEFICIÊNCIA AUDITIVA – O trabalho é baseado nos testes audiológicos visando a detecção de perdas auditivas e o diagnóstico etiológico das mesmas. Após o diagnóstico, adaptação, indicação e protetização é realizado o encaminhamento para reabilitação específica e demais procedimentos, na busca por cooperar no desenvolvimento da autonomia do indivíduo.

DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO - N=8.483



- Audiometrias = 4.354
- Consulta Otorrino = 2.932
- Bera = 484
- Exames otoneurológicos = 398
- Avaliações de processamentos auditivos = 315

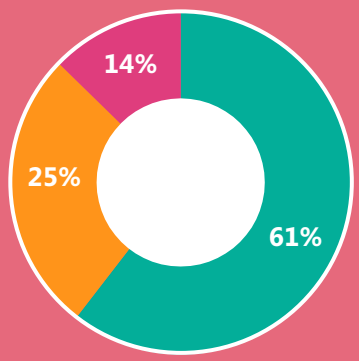
De 0 a 19 anos (criança e adolescente)	2.555
De 20 a 59 anos (jovens e adultos)	1.508
+60 anos (idosos)	4.420

SELEÇÃO, INDICAÇÃO, ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)

A pessoa atendida testa os modelos de aparelhos auditivos disponíveis e opta pelo que melhor atende às suas necessidades. No teste é selecionado o tipo do aparelho e tecnologia adequada para cada caso, feita as regulagens e ajustes das próteses auditivas, avaliação do desempenho por meio de testes objetivos e comportamentais, orientação e aconselhamento do paciente durante o processo de adaptação.

PRÉ-MOLDAGEM - Realiza-se um molde de acordo com a anatomia do ouvido para que o aparelho seja confeccionado.

ACOMPANHAMENTO E ADAPTAÇÃO DE AASI - N=13.863



- Consultas de acompanhamento = 8.421
- Quantidade de AASI e FM doados = 3.459
- Pessoas que receberam AASI e FM = 1.983

DOAÇÕES DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)

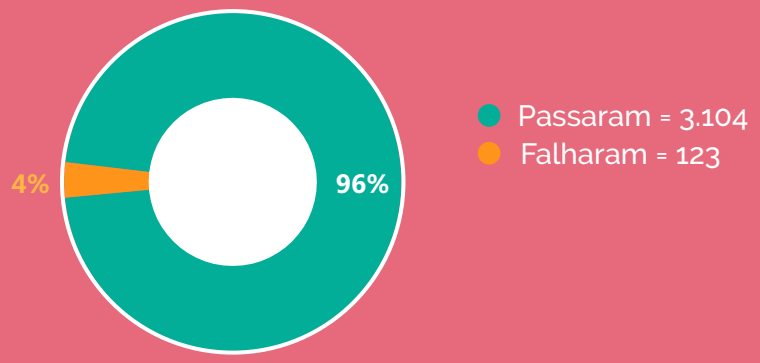
	PESSOAS	AASI
Amparo	29	54
Atibaia	44	77
Cabreúva	30	58
Cajamar	36	62
Emenda Parlamentar	108	198
FM - SUS	12	12
Francisco Morato	1	2
Jundiaí	974	1.788
Mairiporã	35	64
Pronas	521	972
Recursos Próprios	3	5
Várzea Paulista	90	167
TOTAL	**1.883**	**3.459**

TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL UNIVERSAL (TANU) – É uma ação preventiva e de sensibilização. A triagem foi realizada através do rastreamento auditivo na maternidade de Jundiaí, Hospital Universitário, na busca por promover a detecção precoce de perdas auditivas e visando o diagnóstico/encaminhamento para a reabilitação auditiva, decisivos para o futuro do bebê.

A triagem consiste em: passou, não há alterações auditivas ou falhou, onde representa alguma alteração, assim o bebê é indicado para a realização de um acompanhamento semestral onde realizará testes para confirmar o seu diagnóstico precoce e fará a adaptação do aparelho auditivo e sua reabilitação para aquisição de linguagem.

"Estatísticas indicam que a cada 1.000 bebês, dois a seis podem apresentar perda auditiva (JCIH94)". Conhecida como "Teste da Orelhinha", a Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU) consiste no rastreamento auditivo de todos os recém-nascidos, e objetiva detectar precocemente perdas auditivas causadas por alterações no órgão auditivo, garantindo diagnóstico e tratamento precoce, decisivos para o futuro do bebê. A Triagem tem sido realizada desde dezembro de 2001 nos bebês nascidos pelo Sistema Único de Saúde em

TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL HU - N=3.227



CONSERVAÇÃO DA SAÚDE AUDITIVA DO TRABALHADOR - O trabalho abrange a elaboração e execução do Programa de Conservação Auditiva do Trabalhador, onde são realizadas as audiometrias ocupacionais em trabalhadores de empresas parceiras. Para além dos exames, orientações são realizadas quanto a prevenção e o agravamento da perda auditiva induzida por ruído ocupacional. As ações incluem a realização de audiometrias ocupacionais in loco nas empresas conveniadas e/ou na sede da ATEAL, orientando quanto a exposição ao ruído ambiental. Foram realizadas 838 audiometrias ocupacionais nos funcionários das seguintes empresas conveniadas:

-Castelo Alimentos;
-IGL;
-Roca;
-Gestor Municipal (SUS) – Prefeitura Municipal de Jundiaí;

3.3 PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

PÚBLICO ALVO
Crianças, jovens, adultos e idosos com perda auditiva sem restrição de faixa etária

RECURSOS FINANCEIROS
-Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 05/18 e 20/22;
-Secretaria Municipal de Educação de Jundiaí - convênio nº 08/18;
-Convênios com Secretaria de Saúde de outros municípios: Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo e Jarinú;
-Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados.

RECURSOS HUMANOS
Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos/Pedagogos, Médico Otorrinolaringologista e Médico Neuropediatra

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL
Municipal e Regional

3.3.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

O Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva consiste no uso de técnicas de estimulação cognitiva, a fim de promover a inserção à comunidade e a autonomia do deficiente auditivo. Os atendidos são acompanhados de acordo com demandas identificadas pela equipe em conjunto com a família. O trabalho objetiva realizar os procedimentos necessários para os encaminhamentos na área da saúde e educação.

3.3.2 AÇÕES

PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO – Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação com crianças, adolescentes e adultos com deficiências auditivas, usuárias de aparelho de amplificação sonora e/ou implante coclear e que necessitam de reabilitação, com linguagem oral e/ou gestual.

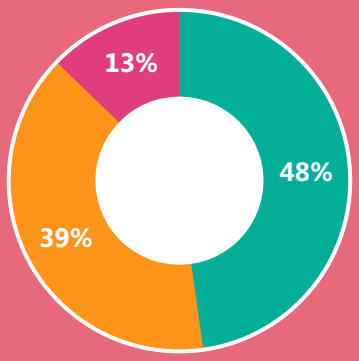
ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO – Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e suas famílias, com foco no desenvolvimento da autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico. Além de avaliação cognitiva para melhor caracterização da demanda.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO/PEDAGÓGICO – Estimulação das áreas de: raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita. Atendimento Educacional Especializado para os deficientes auditivos da rede municipal de ensino em convênio firmado com a Secretária da Educação de Jundiaí.

ATENDIMENTO MÉDICO - Os atendimentos na área de Otorrinolaringologia e Neuropediatria também são realizados pelo Programa de (Re) Habilitação de Pessoas com Deficiência Auditiva através de encaminhamentos prévios e discussões de caso em equipe.

NÚCLEO DE APOIO AO USUÁRIO DE IMPLANTE COCLEAR – Em 2021 realizamos a nossa primeira cirurgia de implante coclear em uma assistida de 1 ano e meio. Em 2022 realizamos nossa segunda cirurgia em um menino de 2 anos e meio. Contamos com uma equipe técnica composta por otorrinolaringologista, psicólogo e fonoaudiólogos da área da audiologia e da reabilitação. Ao todo já passaram cerca de 96 implantados pela ATEAL. Além da avaliação pré cirúrgica, mapeamentos e terapias voltadas para o desenvolvimento da fala e linguagem, temos o serviço de apoio nos casos de manutenção, com suporte do nosso setor jurídico.

ATENDIMENTOS NO PROGRAMA DE (RE)HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA N=4.779



- Fonoaudiologia = 2.361
- Pedagogia = 1.851
- Psicologia = 567

ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO - Em parceria com a Unidade de Gestão Municipal de Educação de Jundiaí, oferecemos o atendimento educacional voltado para crianças surdas e deficientes auditivas do município, com orientação escolar, capacitação aos professores e atendimento com pedagogo especializado na área da educação especial e inclusiva. Ao todo, no ano de 2022 foram atendidas 28 crianças matriculadas na rede municipal de ensino.

INCLUSÃO EDUCACIONAL - No ano de 2022, em parceria com a Secretaria Municipal de educação de Jundiaí, a ATEAL contou com a atuação de 12 TILS- Tradutores Intérpretes de Língua de Sinais, atuando nos seguimentos: 12 EMEBs (Escolas Municipais de Educação Básica), pois duas delas é de período integral, sendo assim com o mesmo aluno surdo temos 2 intérpretes, um no período da manhã e outro no período da tarde, 3 na EJA (Educação de Jovens e Adultos) em períodos iguais (noite), 1 no Grupo de Linguagem em Libras dentro da instituição e 2 intérpretes ficam na Ateal, um em cada período (manhã e tarde) atendendo as demandas da instituição e quando necessário substituem nos seguimentos a cima mencionados.

O trabalho do TILS é designado como facilitador do meio em que os indivíduos surdos estão inseridos, agindo fundamentalmente na eliminação da barreira de comunicação deles com a sociedade em geral, por isso, além do trabalho educacional junto ao município, os TILS também foram acionados diversas vezes ao longo do ano de 2022 pela Prefeitura de Jundiaí para atuar em diversos eventos promovidos pela mesma, como: SAP (Semestre de Atualização Pedagógica), Semana de Tecnologia, inauguração do Núcleo do AEE e NAA do Vetor Oeste (Bairro do Varjão).i

CURSO DE LIBRAS – Serviço Particular subdividido em 03 Níveis de Ensino – O Curso Livre de Língua Brasileira de Sinais, que neste ano foi oferecido apenas para empresas, na modalidade "In Company". O serviço particular dispõe uma garde de aulas de acordo com a necessidade da empresa, onde cada nível tem a duração total de um semestre, que totaliza a carga horária de 40h.

No ano de 2022 for ministrados 4 cursos "In Company" em empresas parceiras.

3.4 PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO

PÚBLICO ALVO
Crianças, jovens, adultos e idosos com queixas de distúrbios da comunicação sem restrição de faixa etária.

RECURSOS FINANCEIROS
-Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 05/2018 e 20/22;
-Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados

RECURSOS HUMANOS
Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos, Terapeuta Ocupacional e Médico Neuropediatra.

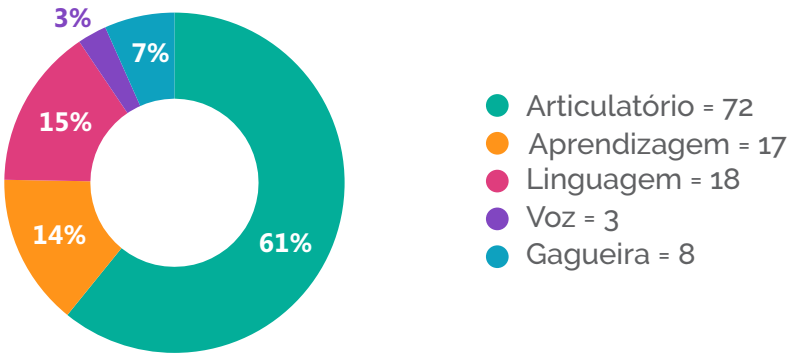
ABRANGÊNCIA TERRITORIAL
Municipal e Regional

3.4.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

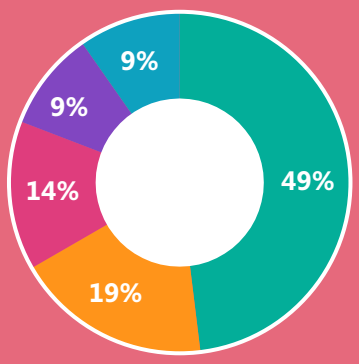
A Habilitação/Reabilitação de pessoas com distúrbios de comunicação é caracterizada por medidas de intervenção que trabalham as alterações de linguagem oral (atraso na aquisição, alterações na fala, gagueira, alteração vocal) ou de linguagem escrita (dificuldade e distúrbios de aprendizagem).

O Programa proporciona a integração plena do atendido em seu meio, uma vez que a linguagem é um dos principais instrumentos no exercício da cidadania, por permitir interação e socialização. A intervenção tardia pode ser suficiente para a queixa progredir, dificultando a inserção e manutenção da criança no ambiente social, familiar e escolar.

ATENDIMENTOS POR QUEIXA SUS - N=118

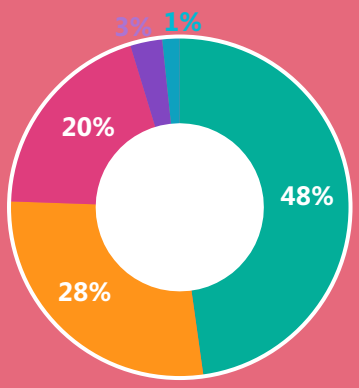


ATENDIMENTOS POR QUEIXA PARTICULAR - N=10



- Articulatório = 4
- Linguagem = 1
- Motricidade oral = 1
- Aprendizagem = 2
- Gagueira = 2

ATENDIMENTOS NO PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO - N=8.498



- Fonoaudiologia = 3.716
- Psicologia = 2.940
- Psicopedagogia = 1.560
- Terapia Ocupacional = 156
- Neuropediatria = 126

3.4.2 AÇÕES

ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO - Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação oral e escrita com crianças, jovens e adultos com distúrbios de comunicação por meio do desenvolvimento de habilidades de linguagem oral e escrita.

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e sua família, por meio de estimulações na busca por autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO – Inclusão social principalmente no ambiente escolar, por meio de estimulação das áreas de: raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita.

ATENDIMENTO EM TERAPIA OCUPACIONAL – Atendimentos realizados com foco no trabalho de estimulação de habilidades funcionais nos aspectos físico – motor.

DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO NEUROPEDIÁTRICA – Avaliação médica neuropediátrica para realização de diagnóstico, planejamento de ações terapêuticas e encaminhamento para estimulação, objetivando assim a prevenção/diminuição das demandas inerentes à situação apresentada.

ORIENTAÇÃO ESCOLAR – Consiste em oferecer apoio pontual aos educadores da rede pública ou particular de ensino, que recebem alunos com dificuldade de aprendizagem em sala de aula. Visa a fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar.

ATENDIMENTO NEUROPEDIÁTRICO - Os atendimentos na área de Neuropediatria são realizados tanto pelo Programa de (Re) Habilitação de Pessoas com Deficiência Auditiva como pelo Programa de (Re) Habilitação de Distúrbios da Comunicação através de encaminhamentos prévios e discussões de caso em equipe. Em 2022 foram realizados 126 atendimentos.

PROJETOS

4.1 PROJETO PRONAS - "Ampliação de concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas com deficiência auditiva que aguardam em lista de espera no município de Jundiaí" – NUP: 25000.018803/2019-60 (24 meses)

O projeto tem como objetivo ampliar a concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas, residentes em Jundiaí-SP, com deficiência auditiva em situação econômica desfavorecida atendidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Teve início em novembro de 2020, visando o atendimento de 1.070 pessoas com a doação de até 2.140 AASIs.

Os atendimentos finalizaram em 2022 e foram atendidas 1.221 pessoas com a doação de 2.321 Aparelhos Auditivos, com resultado positivo de 14% a mais de pessoas atendidas sobre o planejado.

4.2 Projeto Mesa Brasil SESC Jundiaí

Projeto que teve início em 2020, o SESC Jundiaí através da sensibilização de empresas, seleciona e entrega alimentos de forma adequada às instituições.

Através desse Projeto, a ATEAL recebeu alimentos como forma de oferecer lanches/merenda aos seus assistidos.

Em meio à pandemia vivida, o programa foi "reformulado" para que pudéssemos continuar beneficiando estas famílias neste momento em que mais elas precisam de ajuda, onde vivemos a incerteza e o caos social. Com isto, pudemos beneficiá-las e apoiá-las com os alimentos recebidos, montando kits de alimentos para que eles levem para casa e possam complementar a alimentação; tudo isso proporciona uma diferença para que elas continuem lutando e acreditando num amanhã melhor!

A solidariedade do grupo Mesa Brasil em pensar nesta reformulação para este momento, ter esta percepção delicada do momento, proporcionou segurança e alegria para as famílias que podem contar com estas doações recebidas.

Durante o ano de 2022, conseguimos beneficiar 349 famílias, com a doação de 675 kits.

4.3 Páscoa

Empresa parceira "Cacau Show – Unidade Tauste Jundiai" nos concedeu a doação de 120 (cento e vinte) ovos de Páscoa, através do Instituto Cacau Show.

Com esta doação, pudemos fazer a Páscoa de nossos assistidos mais doce e alegre.

4.4 Natal Solidário

A ATEAL realiza o "Natal Solidário" em prol dos assistidos, onde busca contribuição com presentes de Natal junto à sociedade civil e faz a entrega em comemoração à data.

O espírito do Natal é o espírito do amor, da generosidade e da bondade.

Em 2022 foram beneficados 168 (cento e sessenta e oito) assistidos, contamos com a parceria do FUNDO DE SOLIDARIEDADE DE JUNDIAÍ.

DOS ESTUDOS E PESQUISAS

5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS

A ATEAL, buscando garantir excelência em seu atendimento com o melhor embasamento técnico- científico, apresenta o Núcleo de Estudos e Pesquisas – NEP. Composto por pesquisadores nas áreas de audição e comunicação humana, o NEP é parte integrante do projeto de desenvolvimento do Centro de Estudos e Pesquisas da Audição e Comunicação. O NEP visa fomentar novos olhares aos indicares sobre a audição e a comunicação humana, com o propósito de consolidar o conhecimento cientifico e promover, informar, articular, propor novos olhares na construção de políticas públicas e efetivar mudanças em benefício da sociedade.

Tem como objetivos desenvolver pesquisas com dados epidemiológicos para diminuir as incidências das patologias; desenvolver novas metodologias para aplicação em reabilitação, promover intercâmbio e conhecimento técnico-científico sobre as pesquisas realizadas, promover capacitações em audição e comunicação, além de contribuir para a formulação de políticas públicas.

5.1 EDUCAÇÃO/CAPACITAÇÕES

CURSOS OFERECIDOS

	NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES	NÚMERO DE CURSOS
Cursos internos	30	4
Cursos externos	47	13

NÚMERO DE PARTICIPANTES

	NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES
Setor Administrativo	4
Setor Técnico	287

CAPACITAÇÕES MINISTRADAS: 9

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

6. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

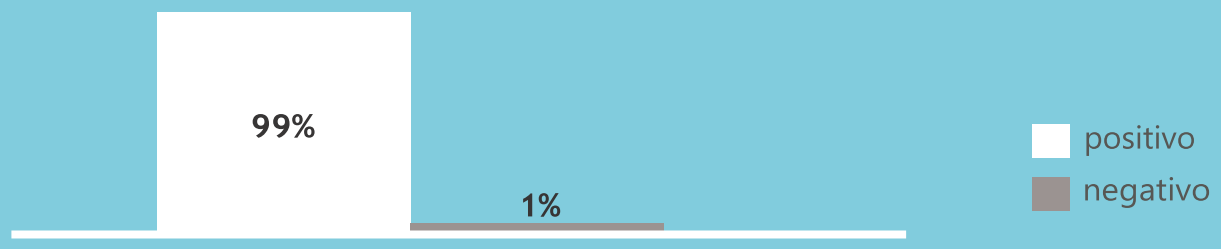
6.1 MÍDIAS SOCIAIS

Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, e site institucional. Seguidores:

Facebook: 16.434 seguidores (crescimento de 2% em relação ao ano anterior)
Youtube: 1.088 inscritos (crescimento de 7,51% em relação ao ano anterior)
Instagram: 6.000 seguidores (crescimento de 22% em relação ao ano anterior)
Site (acessos de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022): 16.517 acessos.

6.2 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – MÉDIA ANUAL

Os Programas são avaliados mensalmente por meio de pesquisa de satisfação com os usuários do serviço. O objetivo é levantar indicadores para que possamos identificar áreas que necessitam de intervenção da equipe para melhor adequação. Estipulou-se como meta acima de 86% de satisfação (ótimo e bom) e conseguimos 99% das avaliações positivas.



6.3 CAMPANHAS E EVENTOS

Contando com o empenho de todos os envolvidos, diretoria voluntária, corpo técnico, famílias e comunidade, com o intuito de contribuir para o desafio em sustentabilidade foram desenvolvidas, no decorrer do ano, várias ações:

ARRECADAÇÃO DE CUPONS FISCAIS – NOTA FISCAL PAULISTA
Número de cupons arrecadados (média mensal) = 55.135
Número médio mensal de arrecadação R$ 9.300,00

PRODUTOS SOCIAIS - MARCA ATEAL
-Unilibras;
-Jogo da Memória Cores;
-Dicionário de LIBRAS Campinas;
-CD – Orientações para usuários de aparelhos auditivos;
-Ecobag;
-Álcool em gel;
-Copo retrátil e convencional;
-Máscaras com e sem visor;
-Marca páginas;
-Álcool isopropílico
- Pilhas para AASI e Implante
- Desumidificador
- Relógio de pulso

6.4 AT!BAZAR

O AT!BAZAR e um evento social que garante uma parte importante da arrecadação da Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem.

No total, foram realizados nove edições ao longo do ano; com uma arrecadação significativa, que nos permitiu reverter em manutenção dos atendimentos.

6.5 AT!Run

O dia 25 de setembro de 2022 foi marcado pela tradicional corrida de rua da ATEAL, neste ano em específico a prova foi marcada por um percurso diferente e inovador na cidade.

Um percurso lindo, dentro dos maiores parques de Jundiaí, o Parque da Cidade de Jundiaí e o Mundo das Crianças, o trajeto foi todo pensado em oferecer um momento de máximo conforto e beleza para todos os participantes.

A prova levantou o pensamento sobre o nosso futuro e como a tecnologia transformará a vida de todos nós. Pensamentos como: inovação auditiva foram sempre colocados em pauta.

Tendo a parceira e embaixadora da prova, @neidooca, a mãe da nossa assistida Isadora, o evento atingiu os objetivos programados.

6.6 OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) - AGENDA 2030

Mais de 150 líderes mundiais estiveram na sede da ONU, em Nova York, no ano de 2015, para adotar formalmente uma nova agenda de desenvolvimento sustentável, que consolidou em 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que devem ser implementados por todos os países do mundo, até 2030. São eles:

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, mobilizada e consciente do impacto socioambiental e reconhecendo a importância de seu papel no processo, passa a seguir a agenda integrada 2030. A iniciativa tem como eixos estratégicos, na gestão por compliance e governança, a disseminação de práticas livre e integrada, fortalecendo as capacidades e fomentando a autonomia, de forma a ser reaplicáveis para a participação de todos os envolvidos, na construção de uma sociedade mais cuidadosa. Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), são temas transversais aos processos da ATEAL, os seguintes objetivos:

6.7 ESG
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA)

A ATEAL mantem o equilíbrio dos aspectos ESG - ambiental, social e de governança na gestão de seus propósitos, de forma interna e externa às suas atuações. Os aspectos econômicos, éticos e de transparência se articulam, buscando assegurar ao investidor-doador, colaborador e beneficiário a proteção e perenidade que precisam para atingir suas metas.

Os critérios de desempenho - ESG, utilizados pela ATEAL, podem ser observados:

Environmental (Ambiental): A ATEAL está atenta a tudo o que diz respeito à conservação e à redução de impactos negativos ao meio ambiente, atuando na:

1.Eficiência energética, utilizamos a energia fotovoltaica e mantemos a campanha de economia consciente de forma permanente para uso racional;
2.Gestão de resíduos, captação de baterias usadas nos aparelhos auditivos e descarte racional e direcionado;
3.Gestão hídrica para água reutilizável e campanha para uso racional;
4.Campanhas informativas e de conscientização para biodiversidade;
5.Compromisso com informações e campanhas sobre ruido ambiental;
6.compromisso com eventos neutros, médio e longo prazo.

Social: a ATEAL atua no envolvimento de diversos atores que participam do processo institucional. Empresas parceiras, colaboradores, beneficiários, investidores, fornecedores, governo, parceiros do terceiro setor, clubes de serviços, comunidades e sociedade civil, de forma a compartilhar saberes e experiências no que dizem respeito:

1.Defesa e garantia de Direitos da criança e do adolescente;
2.Defesa e garantia de Direitos da pessoa idosa;
3.Defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência;
4.Diversidade e equidade de gênero na equipe;
5.Comprometimento com os direitos humanos e leis trabalhistas;
6.Relacionamento com o entorno;
7.Satisfação do cliente ;
8.Proteção de dados e privacidade;
9.Engajamento e segurança de colaboradores e colaboradoras

Governance (Governança): Com foco na comunicação como performance de resultados e sustentabilidade de boas práticas de governança para credibilizar os parceiros, colaboradores, beneficiários e doadores, a ATEAL atua de forma ágil com a informação de todas aas ações, assegurando:

1.Ética e compliance;
2.Transparência;
3.Gestão interna comprometida com o presente e o futuro;
4.Estrutura do comitê de auditoria;
5.Conduta corporativa ;
6.Remuneração
7.Relação com entidades governamentais
8.Gestão de riscos ambientais;
9.Espaços de ouvidoria;
10. Garantia de direitos humanos e iniciativas que garantam a saúde da comunidade, assistidos e colaboradores.

6.8 LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Em trabalho continuo de adequação e implementação.

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, foi promulgada em 14 de agosto de 2018 e entrou em vigor em agosto de 2021 estabelecendo diretrizes e mecanismos para a realização adequada do tratamento de dados pessoais, com o objetivo de garantir a privacidade dos seus titulares, ou seja, pessoas físicas.

A adequação a LGPD tem a finalidade de mostrar nossa transparência para com todos os nossos grupos de relacionamento (colaboradores, assistidos, fornecedores e demais relações institucionais).

A proteção dos dados pessoais e da privacidade de clientes e colaboradores é fundamental para a construção de uma imagem de confiança. A capacidade de transmitir segurança, de antecipar-se aos riscos e de gerenciar eventuais problemas nos asseguram confiança e boa reputação.

6.9 COMPLIANCE PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Programa de Compliance e integridade da ATEAL tem por objetivo agregar os princípios éticos e de transparência ao conjunto de regras e procedimentos gerenciais, administrativos e operacionais implantando uma cultura ética organizacional, de maior transparência, justiça e responsabilidade, de forma que todas as decisões e comportamentos estejam alinhadas com o conceito de integridade.

A instituição, demonstra seu comprometimento com segurança e integridade dos dados de seus assistidos, parceiro e colaboradores, fortalecendo a credibilidade, valores éticos e transparência.

As políticas institucionais, ao lado do código de conduta ética, constituem o conjunto de documentos fundamentais de um programa de integridade, representam importantes instrumentos de gestão e controle de riscos, estabelecendo regras e procedimentos internos, forma de atuação dos diversos departamentos, forma de relacionamento com órgãos públicos, parceiros e demais relacionamentos.

Criamos para melhor assegurar a continuidade das informações, a política de comunicação, o canal At!Informa, o fluxo para recursos humanos, a politica compras e o canal de ouvidoria, com objetivo primordial de disseminação. Uma maneira orgânica e permanente, dos valores, normas, políticas e procedimentos sobre a conduta ética e íntegra tanto na esfera pessoal, quanto na institucional.

A efetividade do programa Compliance será medida pelo monitoramento contínuo na detecção e combate à incoerências que ferem os princípios éticos, buscando identificar novos riscos, áreas ou processos em que possa ocorrer quebra de integridade ou inconformidade, bem como redefinição de priorização dos riscos já identificados para, conforme o caso, implementar novas ações mitigadoras.

6.10 RELACIONAMENTO JURÍDICO SOCIAL INSTITUCIONAL

Na Ateal, quando falamos em responsabilidade social, primeiramente voltamos nossos olhos para as pessoas que nos cercam, nossos colaboradores e assistidos.

Com esse objetivo temos implantado ações de amparo jurídico social através de nossos departamentos de assistência social e jurídico estão abertos para ouvir e agir nas necessidades de assistidos e colaboradores.

A medida já vem apresentando resultados positivos que nos dão a certeza da necessidade destas atitudes e ressaltamos que há casos de assistidos que receberam apoio de outras áreas como a fonoaudiologia e a psicologia, para a conclusão de sua necessidade.

CONSIDERAÇÕES

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2022, a ATEAL completou 40 anos de existência, e deu continuidade à missão de ser referência em Saude Auditiva e Distúrbios da Comunicação.

Como parte do planejamento estratégico para o ano do quadragésimo aniversário, cuja meta foi levantar o percurso através de suas ações e pontuar os indicadores, dando aos parceiros, assistidos, beneficiários e colaboradores a segurança de continuidade e confiabilidade as expectativas de um mundo melhor, pelos serviços prestados.

Esta meta foi alcançada com orgulho e apresentamos nossa história que pode ser conferida e acompanhada em nossas redes sociais (@atealjundiai) e em nosso site: www.ateal.org.br

Como organização do terceiro setor é aberta a gestão participativa e integrativa, sua evolução perpassa por áreas que se complementam, e tem na gestão dos indicadores os parâmetros de análise para os processos e estratégias. Acompanha e pulsa junto aos avanços da ciência e tecnologia.

Neste período, criou canais para dialogar com os espaços que se convergem em lugar comum, alterou percursos aos eventos inesperados do universo e estabeleceu conexões inovadoras para acompanhar os desafios do momento.

Sempre permissiva a inovação em benefício ao assistidos, a equipe de Colaboradores e Diretoria caminham em busca do bem estar comum para um ambiente de trabalho humanizado na excelência dos atendimentos, prevalecendo a cultura institucional.

A ATEAL, nestes 40 anos, se manteve firme nos seus propósitos e valores, sendo referência na atuação e tendo como elemento preponderante, as pessoas.

A ATEAL em sua plataforma, disponibiliza informações que possam ampliar e potencializar as pessoas quanto aos serviços prestados, assim como reforça a interação para o crescimento.

Nestes 40 anos, os prontuários da Instituição registram que mais de 90 mil pessoas já passaram em atendimento.

#fazerparteémaravilhoso
#atealfaz40

Mariza Cavenaghi Argentino Pomílio